



Interhospitalière Régionale des Infrastructures de Soins  
Association régie par la loi du 8 juillet 1976

Interhospitalenkoepel van de Regio voor Infrastructurele Samenwerking  
Vereniging onderworpen aan de wet van 8 juli 1976

Rue Dejoncker 46 ● 1060 Bruxelles  
Dejonckerstraat 46 ● 1060 Brussel  
Tel.: 02/543 78 11 ● Fax : 02/543 78 43  
[iris@iris-hopitaux.be](mailto:iris@iris-hopitaux.be)  
[iris@iris-ziekenhuizen.be](mailto:iris@iris-ziekenhuizen.be)

# Jaarlijks activiteitenverslag van de iris-Koepel 2018

Statutaire algemene vergadering

26/06/2019



# INHOUDSTAFEL

<b>Beheer iris-Koepel</b> .....	<b>4</b>
Het team van de iris-Koepel cel .....	4
Organigram iris-Koepel.....	5
De commissarissen van de iris-Koepel bij de plaatselijke ziekenhuisverenigingen .....	5
De Colleges en Comités .....	6
<b>Luik Bestuur</b> .....	<b>7</b>
De Algemene vergadering en de Raad van bestuur .....	7
Het Bureau van de Raad van bestuur .....	8
Het Strategisch comité .....	8
De commissarissen van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie .....	8
De gewestcommissaris.....	8
De bedrijfsrevisor.....	8
De interne audit .....	9
Bestuur van het netwerk.....	10
Controle van de verenigingen.....	11
Bestuur van de plaatselijke verenigingen.....	12
<b>Luik Vertegenwoordiging</b> .....	<b>13</b>
Gewestniveau.....	13
Federaal niveau.....	14
Internationaal niveau .....	14
<b>Strategisch luik</b> .....	<b>15</b>
Strategisch plan 2015-2018.....	15
Ziekenhuisnetwerken .....	16
Strategisch comité.....	17
College van de Algemene Directies.....	17
<b>Medisch luik</b> .....	<b>18</b>
Netwerk Next Generation Sequencing.....	18
Thoracale heekunde.....	18
Geestelijke gezondheid .....	18
MUG .....	18
LHUB-ULB .....	19
College van de Medische Directies.....	22
<b>Verpleegkundig luik</b> .....	<b>23</b>
Dag van de verpleegkundige kaderleden .....	23
Rekrutering en binding van het personeel .....	23
College van de Verpleegkundige directies.....	24
<b>Luik human resources</b> .....	<b>25</b>
iris-Academy .....	25
Task Force Rekrutering en Binding .....	26
Vakbondsonderhandelingen.....	26
Benoemingen .....	27
College HR.....	27

<b>Luik informatica</b> .....	<b>28</b>
Datawarehouse .....	28
Business Intelligence Platform.....	28
Geolokalisatie/Cartografie .....	28
<b>Luik iris-Aankopen</b> .....	<b>29</b>
2002-2018.....	29
<b>Luik iris-Onderzoek</b> .....	<b>30</b>
Projectoproep 2018.....	30
<b>Luik sociale coördinatie</b> .....	<b>31</b>
Verwerpingen van facturen.....	31
Tar-Fac College.....	31
<b>Luik vastgoed</b> .....	<b>32</b>
UMC Sint-Pieter .....	32
Jules Bordet Instituut.....	33
UVC Brugmann .....	34
UKZKF .....	35
Iris Ziekenhuizen Zuid.....	36
<b>Luik communicatie</b> .....	<b>39</b>
Newsletter iris&you .....	39
Website.....	39
Groep com .....	39
<b>Administratief en juridisch luik</b> .....	<b>40</b>
Administratieve dossiers.....	40
Juridische bijstand .....	41
Juridisch College .....	41
<b>Financieel luik</b> .....	<b>42</b>
Financiële tussenkomst van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest .....	42
Overeenkomst voor financiering van de ziekenhuistekorten van de Stad Brussel .....	42
Evolutie van de belangrijkste activiteits- en financiële indicatoren .....	43
College Financiën.....	46
<b>Rekeningen van de iris-Koepel</b> .....	<b>47</b>
Rekeningen van de iris-Koepel op 31 december 2018.....	47
<b>Verslag van de commissarissen van het Verenigd College</b> .....	<b>50</b>
<b>BIJLAGEN:</b> .....	<b>1</b>

## BEHEER IRIS-KOEPSEL

### HET TEAM VAN DE IRIS-KOEPSEL CEL

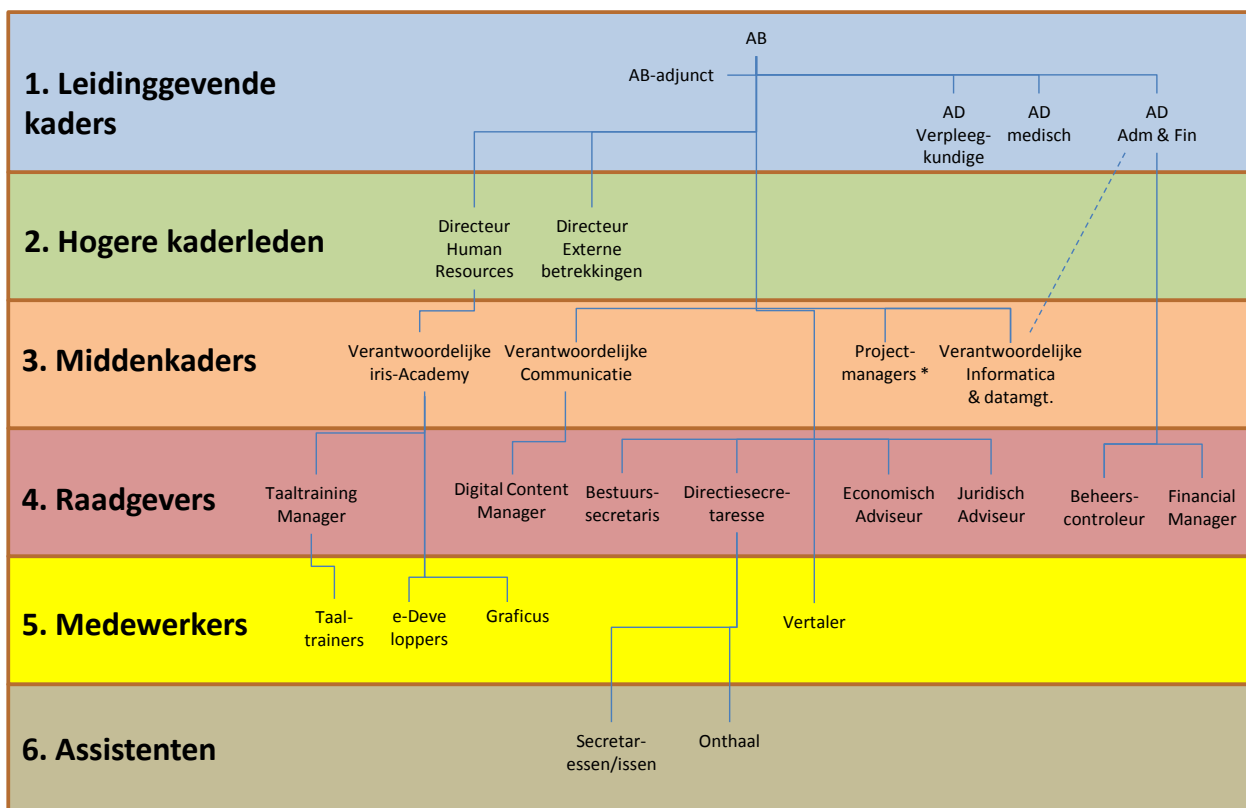
Samenstelling op 31 december 2018:

Nancy ABBELOOS	Economische Raadgever
Isabelle ANTONIO	Bestuurssecretaris
Eva BAELE	Ontwikkelaar e-learning
Véronique BIASI	Internal audit manager
Daniel DE BRABANDERE	Beheerscontroleur
Valérie DE GROOTE	Secretaresse HR
Raïssa DHONDT	Taaltrainer
Charlotte DUPUIS	Juridisch Raadgever
Michel GOVAERTS	Algemeen administratief en financieel directeur
Katrin HERTOOGS	Taaltrainer
Kathleen HEYLENBOSCH	Taaltrainer
Caroline HOMMEZ	Digital Content Manager
Lien JANSEN	Coördinator Taaltrainers
Olivia KOENTJES	Taaltrainer
Liudmila MALTSEVA	Grafisch ontwerper e-learning
Anneleen MAMPAEY	Taaltrainer
Mandy MATA-TAMPA	Administratief assistente HR
Mireille MEUNIER	Onthaal
Stefanie PEETERS	Taaltrainer
Anna PERNA	Assistente van het Voorzitterschap en van de Algemene Directie
Hamid RAZMARA	Verantwoordelijke informatica & Datamanager
Michiel RENIER	Coördinator Ontwikkeling e-learning
Doris SESSOLO	Directrice HR
Alessandro SURIANO	Project Manager-Rekrutering & Binding Task Force
Dirk THIELENS	Adjunct-afgevaardigd bestuurder
Christian VANDERCAM	Financieel beheerder
Angélique VAN LAERE	Vertaalster
Céline VAN RAEMDONCK	Team-Support iris-Academy
Etienne WÉRY	Afgevaardigd bestuurder
Valérie WITTMANN	Projectbeheerder UZNB

ETP Budget	2017	2018	VTE Begroting
Personnel interne	16,2	15,6	Intern personeel
Personnel refacturé	2,8	1,8	Doorgerekend personeel
<b>Sous-total Missions statutaires</b>	<b>19,0</b>	<b>17,4</b>	<b>Subtotaal statutaire opdrachten</b>
Personnel Taaltraining	6,0	6,0	Personeel Taaltraining
Personnel e-Learning	3,5	4,0	Personeel e-Learning
Personnel Omega-T	0,5	0,0	Personeel Omega-T
<b>Sous-total iris-Academy</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>Subtotaal iris-Academy</b>
<b>Sous-total Audit</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>Subtotaal Audit</b>
<b>TOTAL ETP iris-Faïtière</b>	<b>29,0</b>	<b>29,4</b>	<b>TOTAAL VTE iris-Koepel</b>
<b>Bilan social (moyenne)</b>	<b>26,6</b>	<b>26,7</b>	<b>Sociale balans (gemiddelde)</b>

## ORGANIGRAM IRIS-KOEPEL

Het organigram blijft ongewijzigd. Situatie op 31 december 2018:



\* Raadgever of Middenkader in functie van het geval

## DE COMMISSARISSEN VAN DE IRIS-KOEPEL BIJ DE PLAATSELIJKE ZIEKENHUISVERENIGINGEN

Krachtens artikel 135 novies van de organieke wet betreffende de OCMW's, wijst de koepelvereniging commissarissen aan om binnen de beheersorganen van de plaatselijke verenigingen te zetelen, in het kader van de naleving van de beslissingen die door de iris-Koepel worden genomen.

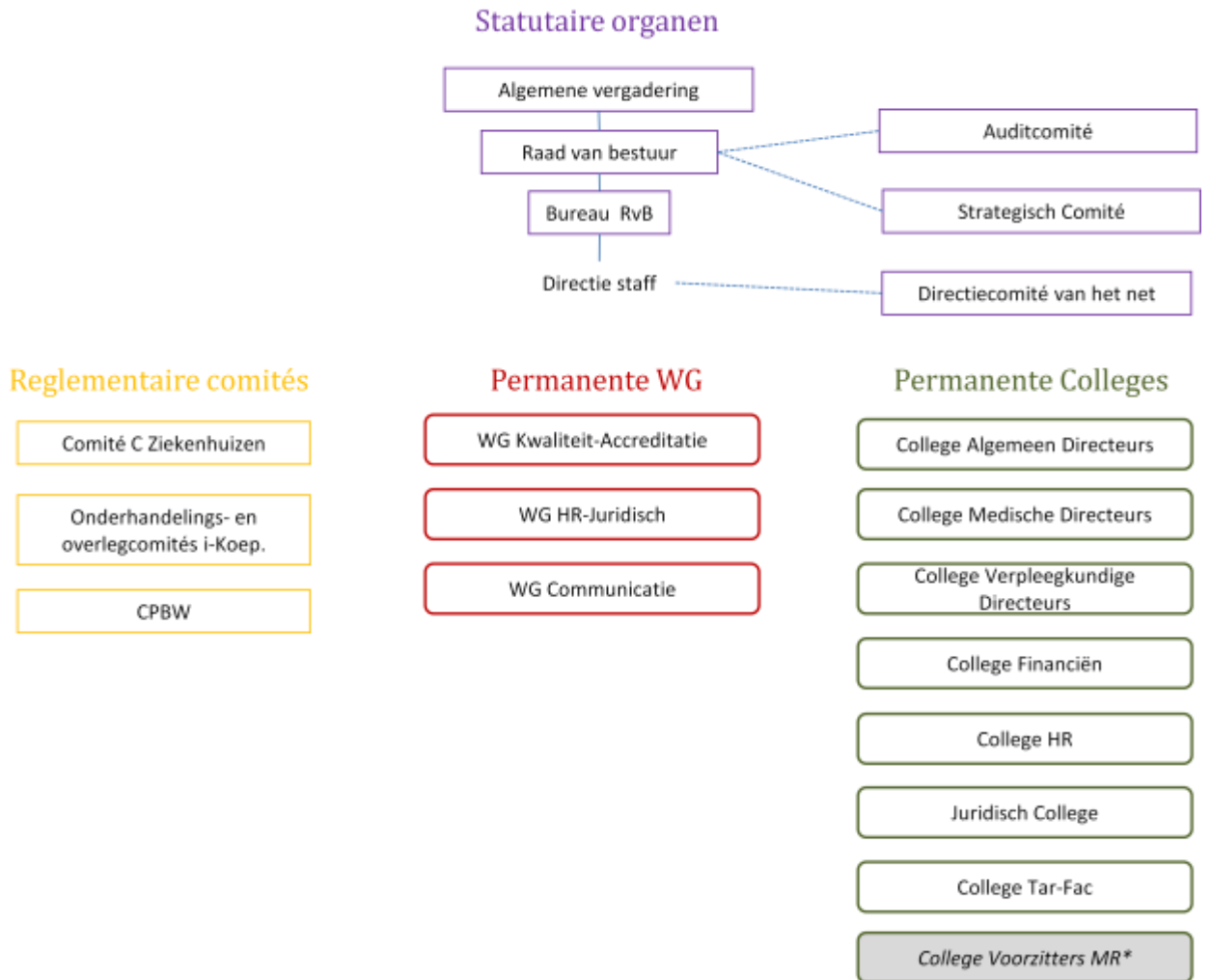
Situatie op 31 december 2018:

	<b>Titelvoerend commissaris</b>	<b>Plaatsvervangend commissaris</b>
<b>UVC Brugmann</b>	Michel GOVAERTS	Nancy ABBELOOS
<b>UMC Sint-Pieter</b>	Michel GOVAERTS	Charlotte DUPUIS
<b>UZC Brussel</b>	Charlotte DUPUIS	Dirk THIELENS
<b>Iris Ziekenhuizen Zuid</b>	Dirk THIELENS	Charlotte DUPUIS
<b>UKZKF</b>	Michel GOVAERTS	Nancy ABBELOOS
<b>Jules Bordet Instituut</b>	Michel GOVAERTS	Charlotte DUPUIS
<b>iris-Aankopen</b>	Charlotte DUPUIS	Nancy ABBELOOS

Ter wille van de continuïteit wonen de titelvoerende en plaatsvervangende commissarissen de vergaderingen van de beheersorganen van de verenigingen samen bij.

## DE COLLEGES EN COMITÉS

Naast de eenmalige werkgroepen, die vanuit een welbepaald onderwerp of dossier worden opgezet, zijn in het kader van het beheer van de iris-Koepel en van de coördinatie van het irisnetwerk ook permanent een aantal Colleges en Comités in werking.



\*Hangende

## LUIK BESTUUR

### DE ALGEMENE VERGADERING EN DE RAAD VAN BESTUUR

Samenstelling op 31 december 2018

#### Algemene vergadering: 42 + 4

#### Raad van bestuur: 32 + 4

<b>De Voorzitter: Dhr. Renaud WITMEUR</b> <b>De 4 ondervoorzitters:</b> Dhr. Sven BOUSSET (ontslagnemend) Mevr. Laure-Mélanie DEFECHE Mevr. Isabelle EMMERY Dhr. Jacques OBERWOITS	<b>De Voorzitter: Dhr. Renaud WITMEUR</b> <b>De 4 ondervoorzitters:</b> Dhr. Sven BOUSSET (ontslagnemend) Mevr. Laure-Mélanie DEFECHE Mevr. Isabelle EMMERY Dhr. Jacques OBERWOITS
Dhr. Jean-Marie AMAND Dhr. Olivier AUVRAY Dr. Jean ALEXIOU Dhr. Michel BARNSTIJN Mevr. Clémentine BARZIN Dr. Alain BAULER Dhr. Elie COGAN* (ontslagnemend) Dhr. Simon COLLIGNON Mevr. Loraine de FIERLANT Dhr. Robert DEVILERS Mevr. Raquel D'HAESE LEAL Dhr. Ibrahim DOMNEZ Dhr. Waut ES Dhr. Isidore HALBERTHAL Mevr. Delphine HOUBA Mevr. Caroline LAPORTE Dhr. Bart LEMMENS (ontslagnemend) Mevr. Micheline LOIJENS Mevr. Deborah LORENZINO Mevr. Denise MALAMBAKA KIFAYA Dhr. Yvan MAYEUR (ontslagnemend) Mevr. Mounia MEJBAR Mevr. Yasmina NEKHOUL Dr. Vincent NINANE Dhr. Marc NOPPEN Mevr. Josiane PARDONGE Mevr. Pascale PERAITA (ontslagnemend) Dhr. Christophe POURTOIS (ontslagnemend) Mevr. Saliha RAISS Mevr. Alexandra ROOS Dhr. Henri SIMONS Dhr. Jean SPINETTE Dr. Sylvie TENOUTASSE Dhr. Thierry UYLENBROECK Dhr. Achille-Junior VANDYCK Mevr. Céline VIVIER Dhr. Laurent VLEMINCKX Dhr. Frédéric WAUCQUEZ Dr. Pierre WAUTHY Dhr. Khalid ZIAN <b>+ 4 vertegenwoordigers niet-ziekenhuisgemeenten</b>	Dr. Jean ALEXIOU  Dr. Alain BAULER Dhr. Elie COGAN* (ontslagnemend) Dhr. Simon COLLIGNON Mevr. Loraine de FIERLANT  Dhr. Ibrahim DOMNEZ Dhr. Waut ES Dhr. Isidore HALBERTHAL Mevr. Delphine HOUBA Mevr. Caroline LAPORTE Dhr. Bart LEMMENS (ontslagnemend) Mevr. Micheline LOIJENS Mevr. Deborah LORENZINO  Dhr. Yvan MAYEUR (ontslagnemend) Mevr. Mounia MEJBAR  Dr. Vincent NINANE Dhr. Marc NOPPEN*  Mevr. Pascale PERAITA (ontslagnemend) Dhr. Christophe POURTOIS (ontslagnemend) Mevr. Saliha RAISS Mevr. Alexandra ROOS  Dhr. Jean SPINETTE Dr. Sylvie TENOUTASSE Dhr. Thierry UYLENBROECK Dhr. Achille-Junior VANDYCK  Dhr. Laurent VLEMINCKX Dhr. Frédéric WAUCQUEZ Dr. Pierre WAUTHY Dhr. Khalid ZIAN <b>+ 4 vertegenwoordigers niet-ziekenhuisgemeenten</b>
Vervangers* Dhr. Yvon ENGLERT Dhr. Dirk VERBEELEN	Vervangers* Dhr. Yvon ENGLERT Dhr. Dirk VERBEELEN
<b>Uitgenodigd:</b> Mevr. Julie FISZMAN Dhr. Robert TOLLET Mevr. Frédérique RIES	<b>Uitgenodigd:</b> Mevr. Julie FISZMAN Dhr. Robert TOLLET Mevr. Frédérique RIES

## HET BUREAU VAN DE RAAD VAN BESTUUR

In toepassing van de statuten van de koepelvereniging iris, wordt het Bureau van de Raad van bestuur samengesteld uit de voorzitter, de vier ondervoorzitters en de afgevaardigd bestuurder.

De commissarissen van het Verenigd College, de gewestelijke commissaris, de adjunct-afgevaardigd bestuurder en de algemeen administratief en financieel directeur wonen met adviserende stem de vergaderingen bij.

## HET STRATEGISCH COMITÉ

In overeenstemming met de statuten van de koepelvereniging iris, wordt het Strategisch comité samengesteld uit de zes leden van het Bureau van de Raad van bestuur en uit volgende personen:

Samenstelling op 31 december 2018:

Elie COGAN	ULB
Ibrahim DOMNEZ	Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Isidore HALBERTHAL	IZZ
Mounia MEJBAR	UKZKF
Julie FISZMAN	UKZKF (plaatsvervanger)
Marc NOPPEN	VUB
Christophe POURTOIS	UVC Brugmann
Saliha RAISS	Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Frédérique RIES	UMC Sint-Pieter
Robert TOLLET	I. Bordet

*+ 1 vertegenwoordiger van de gemeenten zonder ziekenhuisstructuur, afkomstig uit de Raad van bestuur*

## DE COMMISSARISSEN VAN HET VERENIGD COLLEGE VAN DE GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

Krachtens de ordonnantie van 22 december 1995, wonen de twee commissarissen van het Verenigd College, mevrouw Ethel Savelkoul en de heer Laurent Hacken met raadgevende stem alle vergaderingen van de organen van de koepelvereniging bij, zoals ze hierboven werden opgesomd, in het kader van het toezicht dat ze uitoefenen en waarin deze voornoemde ordonnantie voorziet.

## DE GEWESTCOMMISSARIS

Mevrouw Martine Bocquet is gewestcommissaris belast met de begrotingscontrole en ze neemt met adviserende stem deel aan alle vergaderingen van de organen van de Koepelvereniging.

## DE BEDRIJFSREVISOR

Het Bureau R3, Leboutte & Co staat in voor het revisoraat van de rekeningen 2018 van de Koepelvereniging iris.



## DE INTERNE AUDIT

De invoering van een intern auditsysteem voor het gehele irisnet werd in 2018 door alle raden van bestuur van de verenigingen van het netwerk goedgekeurd.

Bij deze gelegenheid werden ook twee handvesten aangenomen:

- het charter van het interne auditcomité;
- het interne audit charter van het irisnet.

Deze omvatten de oprichting van één Auditcomité en één enkele eenheid die verantwoordelijk is voor de interne auditopdrachten van alle verenigingen van het netwerk.

## AUDITCOMITÉ

In 2018 werd het Auditcomité van het irisnet opgericht. De missie van deze laatste is de raad van bestuur van de koepelvereniging en de raden van bestuur van de lokale verenigingen bij te staan bij de uitoefening van hun respectieve verantwoordelijkheden, met name op de volgende gebieden:

- toezicht op de doeltreffendheid van de systemen voor interne controle en risicobeheer die de Directies van de verenigingen van het irisnet hebben ontwikkeld;
- de opvolging van de aanbevelingen van de interne auditcel van het irisnet en van het College van revisoren;
- de aanbevelingen aan de verschillende raden van bestuur op basis van de verslagen van de interne auditcel (dit is geenszins een bevel tot één van de raden van bestuur).

Het Auditcomité is een uitloper van de raden van bestuur van de iris-Koepel en van de verenigingen van het netwerk.

Samenstelling op 31 december 2018

Martine BLOCKX	Vertegenwoordigster aangesteld door de raad van bestuur van de <b>iris-Koepel</b> (vergadering van 28 maart 2018), door de raad van bestuur van <b>iris-Aankopen</b> (vergadering van 25 mei 2018) en door de raad van bestuur van het <b>UZC Brussel</b> (vergadering van 12 juni 2018).
Helena COELMONT	Vertegenwoordigster aangesteld door de raad van bestuur van het <b>Jules Bordet Instituut</b> (vergadering van 27 april 2018).
Dominique DE LIEGE	Vertegenwoordiger aangesteld door de raad van bestuur van het <b>UVC Brugmann</b> (vergadering van 20 februari 2018) en door de raad van bestuur van het <b>UMC Sint-Pieter</b> (vergadering van 24 april 2018).
Julie FISZMAN	Vertegenwoordigster aangesteld door de raad van bestuur van het <b>UKZKF</b> (vergadering van 15 maart 2018).
Vincent GERARDY	Vertegenwoordiger aangesteld door de raad van bestuur van de <b>IZZ</b> (vergadering van 29 juni 2018).
Dominique VAN CUTSEM	Vertegenwoordiger aangesteld door de raad van bestuur van de <b>iris-Koepel</b> (vergadering van 28 maart 2018).

Het Auditcomité heeft een werkprogramma ontwikkeld om het interne auditsysteem voor het hele irisnet op te starten. In dit kader hebben de revisoren van het irisnet verslagen voorgelegd over de financiële situatie van elke vereniging alsook de risicoanalyses.

### **INTERNE AUDITCEL**

De aanwerving van het hoofd van de interne auditcel is in 2018 van start gegaan voor de implementatie van deze ondersteunende structuur begin 2019.

Het doel van de interne auditcel is om het management en andere medewerkers te ondersteunen bij het effectief uitvoeren van hun verantwoordelijkheden. Haar belangrijkste taak is de evaluatie van de doeltreffendheid van het interne controlesysteem dat in alle afdelingen van het irisnet wordt toegepast.

### **BESTUUR VAN HET NETWERK**

In de huidige context van de toenemende moeilijkheden tussen de verschillende verantwoordelijkheidsniveaus van het irisnet en in het vooruitzicht van de hervorming van Maggie De Block van de lokale en regionale ziekenhuisnetwerken, is de iris-Koepel begonnen met een hervorming van het bestuur van het netwerk. In 2017 werden enkele stappen in deze richting gezet, zoals de invoering van een intern auditsysteem (zie hierboven) en de herziening van de bezoldiging van de openbare mandatarissen. Andere initiatieven zijn gepland.

### **AANWEZIGHEDEN EN VERGOEDINGEN VAN DE OPENBARE MANDATARISSEN**

De regeling voor de verloning van de openbare mandatarissen werd hervormd en uitgebreid naar alle verenigingen van het netwerk in januari 2018, op grond van het besluit van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 7 september 2017 tot uitvoering van artikel 5 van de ordonnantie van 12 januari 2006 betreffende de transparantie van de bezoldigingen en voordelen van de Brusselse openbare mandatarissen.

Overigens wordt door de gezamenlijke ordonnantie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van 14 december 2017 betreffende de transparantie van de bezoldigingen en voordelen van de Brusselse openbare mandatarissen, de opstelling vereist van een specifiek jaarlijks verslag (in bijlage).

### **SCAN VAN HET BESTUUR VAN HET NETWERK**

“Governance” heeft te maken met besturen, beheersen, controle, transparantie en over het algemeen met de samenstelling en bepaling van de rol van ieder orgaan en het moeten afleggen van verantwoording. Het strekt ertoe de bestuursstructuren en de besluitvormingsprocessen van een onderneming efficiënt te organiseren, te objectiveren en transparanter te maken. Deugdelijk bestuur is aldus geen doel op zich, maar een middel om de ondernemingsstrategie waar te maken. Het berust op een aantal fundamentele beginselen die aangepast dienen te worden in functie van de specifieke context van iedere organisatie.

Om het hele irisnet bij te staan in de hervorming en reflectie inzake bestuur, werd een beroep gedaan op externe expertise. Zo heeft het gehele net zich in 2018 aangesloten bij de vzw GUBERNA (<http://www.guberna.be/>), het Belgisch Instituut voor Bestuurders.

In het kader van dit lidmaatschap, werd hen de opdracht gegeven een scan uit te voeren van het bestuur van het iris-netwerk. De doelstelling van de opdracht is het verschaffen van aanbevelingen voor de toekomst, in verband met de vernieuwing van de raden van bestuur in 2019 na de gemeenteraadsverkiezingen.

## **CONTROLE VAN DE VERENIGINGEN**

### **CIRCULAIRES VAN ALGEMEEN BELANG VAN HET IRISNET**

- RvB van 29/08/2018 – Begrotingscirculaire (09/18) – Boekjaar 2019.
- RvB van 29/08/2018 - Algemene circulaire betreffende de fiscaliteit binnen het iris-netwerk.
- RvB van 24/10/2018 – Begrotingscirculaire (09/18) – Boekjaar 2019 - Aanhangsel.
- RvB van 24/10/2018 – Circulaire facturatie binnen het iris-netwerk.

### **OVEREENKOMSTEN**

- RvB van 28/03/2018 - Goedkeuring van de overeenkomsten betreffende de opdrachten van algemeen nut van het irisnet ( DAEB) - jaar 2018.
- RvB van 19/12/2018 - Overeenkomst voor de gegevensoverdracht tussen de ziekenhuizen van het netwerk en de iris-Koepel.

### **BEGROTINGEN VAN DE VERENIGINGEN**

- RvB van 31/01/2018 - IJB - UVCBrg - Begroting 2018.
- RvB van 28/02/2018 – IZZ – UZCB - Begroting 2018.
- RvB van 28/02/2018 – UVCBrg – Investeringsbegroting 2018.
- RvB van 25/04/2018 - IJB - Begroting 2018.
- RvB van 25/04/2018 – IZZ - UVCBrg – Investeringsbegroting 2018.
- RvB van 30/05/2018 - UMCStP - UKZKF - Begroting 2018.
- RvB van 30/05/2018 – IJB - Investeringsbegroting 2018.
- RvB van 27/06/2018 - IJB - IZZ - Investeringsbegroting 2018.
- RvB van 27/06/2018 – UMCStP – Investeringsplan 2019-2020.

### **MAANDELIJKSE EN TRIMESTRIËLE ACTIVITEITENCONTROLES**

- RvB van 31/01/2018 - ziekenhuizen - CAM 12/17.
- RvB van 31/01/2018 - Ukz kf - CAT 03/17.
- RvB van 28/02/2018 - ziekenhuizen - CAM 01/18.
- RvB van 28/03/2018 - ziekenhuizen - CAM 02/18.
- RvB van 25/04/2018 - ziekenhuizen - CAM 03/18.
- RvB van 30/05/2018 - ziekenhuizen - CAM 04/18.
- RvB van 30/05/2018 - iris-Aankopen - Activiteitenverslag 01/18.
- RvB van 27/06/2018 - ziekenhuizen - CAM 05/18.
- RvB van 27/06/2018 - CAT 01/18 - IJB - UVCBrg - UMCStP - UKZKF - IZZ.
- RvB van 29/08/2018 - ziekenhuizen - CAM 07/18.
- RvB van 26/09/2018 - ziekenhuizen - CAM 08/18.
- RvB van 26/09/2018 - CAT 02/18 - IJB - UVCBrg - UMCStP - UKZKF - IZZ.
- RvB van 24/10/2018 - ziekenhuizen - CAM 09/18.
- RvB van 28/11/2018 - ziekenhuizen - CAM 10/18.
- RvB van 19/12/2018 - ziekenhuizen - CAM 11/18.
- RvB van 19/12/2018 - CAT 03/18 - UMCStP.
- RvB van 19/12/2018 - iris-Aankopen - Activiteitenverslag 02/18 en Begroting 2019.

### **JAARVERSLAGEN**

- RvB van 30/05/2018 – iris-Aankopen – Jaarlijks activiteitenverslag 2017 en vaststelling van de rekeningen 2017.
- RvB van 27/06/2018 – iris-Koepel – Jaarlijks activiteitenverslag 2017 en vaststelling van de rekeningen 2017.
- RvB van 29/08/2018 - Rekeningen 2017 van de ziekenhuizen – Verslag aan de gemeenten.
- RvB van 29/08/2018 - Gemeentelijke subsidies voor DAEB opdrachten - Rechtvaardigingen en verslag van de bedrijfsrevisoren.

## **BIJZONDER COMMISSARIS BIJ HET UKZKF**

De Raad van bestuur van de iris-Koepel heeft tijdens zijn zitting van 27 september 2017 de heer Michel Govaerts aangesteld als Bijzonder commissaris bij het UKZKF voor een periode van 6 maanden. Het rapport dat werd voorgelegd aan de Raad van bestuur op 31 januari 2018 heeft deze opdracht afgesloten, waarna de heer Francis De Drée werd aangewezen als Algemeen directeur. Hij werd belast met het uitwerken en uitvoeren van een herstelplan zodat het Ukz kf uiteindelijk een exploitatieresultaat in evenwicht kan bereiken.

## **AANWIJZING VAN EEN ALGEMEEN DIRECTEUR A.I. BIJ IRIS-AANKOPEN**

De Raad van bestuur van de iris-Koepel heeft op 28 november 2018 beslist om in te gaan op het verzoek om steun van de Raad van bestuur van iris-Aankopen teneinde het beheer van iris-Aankopen te laten verzekeren door een Algemeen directeur ad interim, ter vervanging van de heer Ioan Stefanos. De heer Dirk Thielens werd hiervoor aangesteld; hij oefent de bevoegdheden van Algemeen directeur volwaardig uit zoals ze voorzien zijn in de statuten van iris-Aankopen en hangt hiërarchisch af van de Raad van bestuur van iris-Aankopen. Hij zal na afloop van zijn opdracht een verslag indienen bij de Raad van bestuur van de vereniging.

## **BESTUUR VAN DE PLAATSELIJKE VERENIGINGEN**

Op 31 december 2018

<b>De verenigingen</b>	<b>Voorzitters en Ondervoorzitters RvB</b>	<b>Algemeen directeur</b>
Jules Bordet Instituut	Robert TOLLET (Voorzitter)	Stéphane RILLAERTS
UVC Brugmann Site Horta Site Koningin Astrid Site Brien	Delphine HOUBA (Voorzitster) Michel De HERDE (Ondervoorzitter) Mustapha AMRANI (Ondervoorzitter)	Francis DE DREE
UKZKF	Mounia MEJBAR (Voorzitster) Julie FISZMAN (Ondervoorzitster)	Francis DE DREE
Iris Ziekenhuizen Zuid Campus Baron Lambert Site Bracops Site Etterbeek-Elsene Site Molière Longchamp	Isidore HALBERTHAL (Voorzitter) Fabienne MIROIR (Ondervoorzitster) Hassan CHEGDANI (Ondervoorzitter) Josiane PARDONGE (Ondervoorzitster)	Catherine GOLDBERG
UMC Sint-Pieter Site Sint-Pieter Site César de Paepe	Frédérique RIES (Voorzitster) Geoffrey COOMANS de BRACHENE (Ondervoorzitter)	Philippe LEROY
UZC Brussel	Philippe CLOSE (Voorzitter) Jacques OBERWOITS (Ondervoorzitter)	Michel GOVAERTS
LHUB-ULB	Michel GOVAERTS (Voorzitter)	Jacques VANDERLINDEN
iris-Aankopen	Renaud WITMEUR (Voorzitter)	Dirk THIELENS (a.i.)
iris-Onderzoek	Georges CASIMIR (Voorzitter)	-

## **LUIK VERTEGENWOORDIGING**

---

### **GEWESTNIVEAU**

#### **ADVIESRAAD VOOR DE GEZONDHEID EN DE BIJSTAND AAN PERSONEN**

Commissie voor de Gezondheid - afdeling ziekenhuizen: iris telt sinds 2010 acht vertegenwoordigers, waarvan 4 vaste en 4 plaatsvervangers.

#### **IRISNET**

In juli 2012 werd de CVBA IRISnet (Interactive Regional Information & Service Network) opgericht onder de vorm van een privaat-openbaar partnerschap met telecombedrijf Mobistar, het CIBG (Centrum voor Informatica van het Brussels Gewest) en vele andere openbare gemeentelijke en gewestelijke partners. Deze vennootschap strekt ertoe om het elektronisch communicatienetwerk te beheren van de instellingen van het gewest, voornamelijk de openbare instellingen. Ze volgt de tijdelijke vennootschap op, die in 2000 werd opgericht.

In 2018 vertegenwoordigt de Koepelvereniging als lid van IRISnet, het netwerk binnen de Algemene vergadering van de CVBA. De Raad van bestuur van de iris-Koepel van 27 mei 2015 heeft de heer Luc Tasiaux, Directeur informatica van IZZ en de heer Marc Paron, Directeur informatica van het UVC Brugmann, aangewezen als bijkomende vertegenwoordigers van het irisnetwerk bij de Algemene vergadering van de CVBA IRISnet.

#### **ABRUMET**

De vzw Abrumet werd opgericht in 2005 met als doel een project te ontwikkelen dat de uitwisseling van medische informatie betreffende de patiënten tussen de verschillende zorgverleners moest verbeteren. Abrumet is vandaag de enige vzw die de Brusselse ziekenhuizen (privé, openbaar en universitair) samenbrengt met de verenigingen van algemene geneeskunde; de FAMGB (Fédération des Associations de Médecins Généralistes Bruxellois) en de BHAK (Brusselse Huisartsen Kring).

De samenwerking van al deze belangrijke spelers in de gezondheidszorg leidde tot de ontplooiing van het Brusselse Gezondheidsnetwerk. De voornaamste taak is het versterken van communicatie tussen artsen, vanuit een permanent streven om de kwaliteit van de zorgverlening aan de patiënten te verbeteren. Het Brusselse Gezondheidsnetwerk beoogt het uitwisselen van informatie tussen de Brusselse en Belgische ziekenhuizen en artsen van buiten de ziekenhuizen. Het laat eveneens het ophoofden toe van bepaalde medische documenten van de patiënten.

In 2018 is het irisnet aangesloten lid van de vzw. De vergaderingen worden gehouden in de lokalen van de iris-Koepel.

#### **BRUSSELSE CONFEDERATIE SOCIAL PROFIT ONDERNEMINGEN**

In 2018 werd het irisnet vertegenwoordigd door een lid van de Koepelvereniging die er zetelt.

## **BRUSSELS PLATFORM GEESTELIJKE GEZONDHEID**

In 2018 werd het irisnet vertegenwoordigd in de organen van het Platform, waarvan Françoise WEIL van het UVC Brugmann de Afgevaardigd bestuurder is.

## **FEDERAAL NIVEAU**

### **FEDERALE RAAD VOOR ZIEKENHUISVOORZIENINGEN**

In 2017 werden de twee kamers van de Nationale Raad voor Ziekenhuisvoorzieningen (NRZV) gefuseerd om de Federale Raad voor Ziekenhuisvoorzieningen (FRZV) te vormen.

In 2018 telt het irisnet meerdere vertegenwoordigers in de FRZV waaronder de Adjunct-afgevaardigd bestuurder.

### **SANTHEA**

Santhea is de federatie van werkgevers van openbare en niet-confessionele privé-instellingen uit de ziekenhuissector en de RVT in Wallonië en Brussel. Het fungeert sinds 2008 als een deskundigen- en vertegenwoordigingsplatform, dat ten dienste staat van haar leden.

Het irisnet werd er in 2018 vertegenwoordigd. Twee leden van de Raad van bestuur van Santhea behoren tot de Koepelvereniging. De Koepel voert het voorzitterschap van de Algemene raad van de ziekenhuizen van de federatie. Twee andere Directeurs van het net zijn lid van de Raad van bestuur.

### **BELGISCHE VERENIGING DER ZIEKENHUIZEN**

De BVZ is een vzw die als taak heeft bij te dragen tot de ontwikkeling en de vooruitgang van de wetenschap binnen de ziekenhuiscontext. De meeste Belgische openbare, privé- en academische ziekenhuizen zijn lid van deze vzw.

Verschillende vertegenwoordigers van het irisnet maken in 2018 deel uit van zijn Raad van bestuur, waaronder de ondervoorzitter. Een vertegenwoordiger van de Koepelvereniging is er Secretaris-generaal.

## **INTERNATIONAAL NIVEAU**

### **HET RÉSEAU MÈRE-ENFANT DE LA FRANCOPHONIE**

Het RMEF werd opgericht in februari 2002 met als streefdoel de ontwikkeling van de beste praktijken op het vlak van zorgverlening en beheer onder zijn leden. Het RMEF heeft zijn zetel in het CHU Ste Justine te Montréal. Het irisnet is één van de zes stichtende leden van het RMEF en neemt actief deel aan de organisatie. Het RMEF werd uitgebreid en telt nu 19 partners verspreid over vier continenten.

In 2018 vond het jaarlijkse colloquium van het RMEF plaats in Rabat van 07 tot 11 mei. Twee thema's stonden er centraal: « Le CHU Locomotive de développement du système de santé (innovations managériales et organisationnelles) » en « Le CHU versus le Schéma Régional de l'Offre de Soins (offre de soins et activités) ». De ziekenhuizen van het irisnet werden ruimschoots vertegenwoordigd gedurende deze 16de bijeenkomst.



Pascal VANDENHOUWEELE, verloskundige en verantwoordelijke voor de zorgen op de site Etterbeek-Elsene, heeft André Cocle in december 2018 vervangen als coördinator van het netwerk bij het RMEF. Etienne WERY vertegenwoordigt het irisnet in de Raad van bestuur van het RMEF.

## STRATEGISCH LUIK

---

### STRATEGISCH PLAN 2015-2018

#### MEDISCHE EN ZORGPROJECTEN

##### GVOHH

Het project GVOHH (Geïntegreerde Verzorging, Opnames en Hulp aan Huis) moet leiden tot de totstandbrenging van een structuur met als doel de ontwikkeling van de activiteiten van thuishospitalisatie vanuit onze ziekenhuizen.

De wens is om geleidelijk een 6de ziekenhuis op te richten in het netwerk dat aan huis zal tussenkomen. Het zou hoofdzakelijk door de 5 andere ziekenhuizen geleid worden. Het irisnet wil op grote schaal anticiperen op de implementatie van de thuishospitalisatie door deze praktijk al te ontwikkelen bij een aanzienlijk aantal patiënten die in onze ziekenhuizen zijn opgenomen. In een context van verkorting van de duur van het verblijf en het creëren van een forfaitair bedrag voor elke pathologie, zijn de uitdagingen van een dergelijk project het vergemakkelijken van vroegtijdig ontslag en het verminderen van de heropnames, terwijl de veiligheid en kwaliteit van de zorg worden gehandhaafd.

Eind 2017 is na een overheidsopdracht een in de gezondheidszorg gespecialiseerd adviesbureau aangesteld om de verdiensten van een dergelijk initiatief te beoordelen. In april 2018 werd een symposium gehouden met de hoofden van de iris-ziekenhuizen, waarbij Belgische en Franse sprekers hun ervaring deelden inzake thuishospitalisatie.

In mei 2018 presenteerde het adviesbureau het rapport met een analyse van de ontwikkelingsmogelijkheden van de thuishospitalisatie in de Belgische context. Deze deskundigen stelden drie soorten patiënten voor, voor wie deze aanpak een toegevoegde waarde heeft. Rond deze thema's zijn werkgroepen bijeengekomen om de kernpunten van het thuishospitalisatie-model in kaart te brengen.

Het eindrapport wordt in 2019 verwacht.

##### Relaties met de RVT's:

In overeenstemming met de koninklijke besluiten betreffende de bijzondere erkenning als rust- en verzorgingstehuis enerzijds en de erkenning als geriatriesch zorgprogramma anderzijds, moet een functionele link worden gelegd door middel van een schriftelijke overeenkomst tussen een RVT en een ziekenhuis.

De bestaande overeenkomsten werden geëvalueerd. Aan de vragen van de verschillende partners is voldaan om de wederzijdse verwachtingen voor de toekomst te delen.

In deze context is een kaderovereenkomst goedgekeurd gericht op de ontwikkeling van een echte samenwerking tussen de ziekenhuizen van het irisnet (behalve het UKZKF) en de rust- en verzorgingstehuizen (RVT) van de partnergemeenten van het irisnet en dit voor een continue, veilige, kwalitatieve en aan de evolutie van de gezondheidstoestand van de bejaarden aangepaste tenlasteneming. Die overeenkomst zal vervolgens naar diverse praktische aspecten uitgebreid worden aan de hand van gezamenlijk uitgewerkte protocollen.

De raad van bestuur van de iris-Koepel keurde heeft op 27 juni 2018 deze kaderovereenkomst goedgekeurd.

## **INSTITUTIONELE PROJECTEN**

### **Totstandbrenging van het UZC Brussel:**

De overheden van de Stad Brussel hebben besloten om de ziekenhuizen van de Stad te laten aansluiten bij het CUB Hôpital Erasme in plaats van ze samen te brengen in het UZCB.

De fusie, door de statuten voorzien, en de versterking van het gedeelde dienstencentrum worden daarom momenteel opgeschort.

### **Betrekkingen met de ULB**

In september 2018 kondigden de autoriteiten van de Stad Brussel en de ULB hun voornemen aan om een groepering tussen Erasmus en Bordet te organiseren. Deze fusie heeft tot doel één enkele directie van de twee ziekenhuizen op de campus van Anderlecht op te richten. Het is ook de eerste stap in een bredere toenadering tot de drie andere ziekenhuizen van de stad.

### **Relaties met de OCMW's**

De werkzaamheden met betrekking tot de hervorming van de overeenkomst, «Onderstandsdomicilie», zijn in 2018 voortgezet. Ze werden voornamelijk uitgevoerd binnen Brulocalis tussen de OCMW's, bij gebrek aan irisvertegenwoordigers. Ze hebben niet geleid tot een overeenkomst. Het dossier werd uitgesteld tot de oprichting van de nieuwe Raden voor Maatschappelijk Welzijn na de gemeenteraadsverkiezingen.

## **ZIEKENHUISNETWERKEN**

In 2018 werd de behandeling van het wetsontwerp voortgezet. Het irisnet van zijn kant heeft verder gewerkt aan de impact van dit wetsontwerp.

### **WG programmering van de zorgopdrachten:**

Op federaal niveau zijn drie werkgroepen opgericht om na te denken over de middelen die moeten worden ingezet in het kader van een lokaal-regionale zorgmissies voor spoedgevallen, moeder-kind en ouderen.

De Brusselse autoriteiten hebben gevraagd om 3 werkgroepen op te richten ter ondersteuning van de discussies op federaal niveau over de te overwegen methodologie voor het bepalen van de programmeringscriteria voor de zorgopdrachten in het kader van deze 3 thema's.

De delegatie van het irisnetwerk is als volgt:

<u>Dringende medische hulp</u>	Dr. Jean-Bernard Gillet Dr. Hervé Deladrière Dhr. Etienne Wéry	UVC Brugmann IZZ iris-Koepel
<u>Bejaarde personen</u>	Dr. Murielle Surquin Dhr. Dirk Thielens	UVC Brugmann iris-Koepel
<u>Moeder - kind</u>	Dr. Serge Rozenberg Dr. Pierre Smeesters Dhr. Etienne Wéry	UMC Sint-Pieter UKZKF iris-Koepel



Daarnaast is er een interne iris-werkgroep opgericht die tot doel heeft de omvang van de behoeften en de middelen vast te stellen die ziekenhuizen nodig hebben om lokaal-regionale missies rond deze drie thema's uit te voeren. De eindrapporten van deze werkgroepen zullen worden voorgelegd aan de FOD Volksgezondheid.

## **STRATEGISCH COMITÉ**

Het Strategisch Comité kwam slechts eenmaal bijeen, in maart 2018, om kennis te nemen van het voorontwerp van wet, « Ziekenhuisnetwerken », de vorderingsstaat van de hervorming, de vermoedelijke gevolgen en de uitdagingen voor onze ziekenhuizen ingevolge deze hervorming, alsook de institutionele evoluties en de denkpistes in het kader van een netwerk iris-Erasmus.

## **COLLEGE VAN DE ALGEMENE DIRECTIES**

Het College van de Algemene Directies werd in 2018 opgericht. De vergaderingen waren gewijd aan:

- de voorbereiding van de vakbondsonderhandelingen over de kwestie van de overuren;
- de herlancering van de sponsoring van de werving van bachelor verpleegkundigen;
- de debriefing van de Algemene Raad van Santhea over lokale ziekenhuisnetwerken;
- het budget voor de gezondheidszorg in 2019;
- het in overeenstemming brengen van het WISH-factureringsstelsel (IBM) voor de toepassing van "forfaitaire tarieven met lage variabiliteit";
- de RIZIV-overeenkomsten, ingewikkelde heelkundige ingrepen (pancreas-slokdarm);
- de wetgeving betreffende het bundelen van de procedures inzake ioniserende straling;
- de intra-netwerk rondzendbrief betreffende de facturatie.

Samenstelling op 31 december 2018:

Francis DE DREE	UVC Brugmann & UKZKF
Catherine GOLDBERG	Iris Ziekenhuizen Zuid
Michel GOVAERTS	iris-Koepel
Philippe LEROY	UMC Sint-Pieter
Stéphane RILLAERTS	Jules Bordet Instituut
Doris SESSOLO	iris-Koepel
Dirk THIELENS	iris-Koepel
Etienne WERY	iris-Koepel

### NETWERK NEXT GENERATION SEQUENCING

Het Jules Bordet Instituut heeft een overeenkomst afgesloten met de andere ziekenhuizen van het irisnet om beroep te kunnen doen op het NGS platform van het anatomopathologisch laboratorium van het IJB. De innovatieve techniek «Next Generation Sequencing» (afgekort «NGS») maakt het snel simultaan bepalen van de sequentie van een reeks genen mogelijk in de plaats van het uitvoeren van een conventionele analyse «gen per gen».

Het IJB neemt deel aan het NGS ULB- VUB netwerk dat samengesteld is uit hun verschillende NGS-platformen en hun respectievelijke ziekenhuispartners in het kader van een RIZIV-overeenkomst.

### THORACALE HEELKUNDE

Het UVC Brugmann en het UMC Sint-Pieter hebben hun medische middelen in thoracale heelkunde willen samenbrengen met als doel het verbeteren van de hantering van thoracale heelkunde binnen het irisnet. Het doel is het bieden van een hoge mate van toegankelijkheid en zorg bij het verlenen van deze zorgen aan patiënten.

### GEESTELIJKE GEZONDHEID

De lopende hervorming heeft tot doel territoriale netwerken op te zetten waarin alle actoren op het gebied van de geestelijke gezondheid van de betrokken gemeenten zijn verenigd. Het heeft ook tot doel de eerste lijn van de psychiatrische zorg te versterken, onder meer door het opzetten van mobiele teams voor thuisbehandeling. Deze versterking zou worden gefinancierd door een vermindering van de ziekenhuiscapaciteit (in de vorm van een bevrozing van A- of T-bedden in de algemene en psychiatrische ziekenhuizen), waarbij de budgetten voor deze bedden zouden worden toegewezen aan de projecten 107 voor extra-ziekenhuiszorg.

Het Directiecomité heeft een interne beschouwing opgestart om een gemeenschappelijk standpunt van de psychiatrische diensten van het irisnet te ontwikkelen en om een gemeenschappelijk standpunt te overwegen van alle Brusselse ziekenhuizen over deze kwesties.

Daarnaast is een gemengde werkgroep poliklinische en algemene sector meerdere malen bijeengekomen (voornamelijk de algemene ziekenhuizen). Het resulteerde in een compromistekst waarin ziekenhuizen (vooral die van het irisnet) zich ertoe verbonden een deel van hun A-bedden te bevriezen, op voorwaarde dat een deel van de daaruit voortvloeiende middelen zou worden toegewezen aan psychiatrische noodsituaties waarvoor onze ziekenhuizen te weinig middelen hebben.

Er ontstond een belangrijk geschil met het Gewestelijk Comité van het Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg - waarin de ziekenhuizen van het irisnet niet vertegenwoordigd zijn - dat de nota aan de federale minister wijzigde om deze voorwaarde te schrappen. Het geschil loopt sinds juni 2018.

### MUG

De overeenkomst over de verdeling van de MUG-diensten tussen IZZ, Sint-Jan en CHIREC werd op 1 januari 2018 uitgevoerd, wat betekent dat de MUG nu om de drie weken vanuit Delta vertrekt.

## LHUB-ULB



Het LHUB-ULB is de opvolger van Iris-lab. Het werd opgestart in oktober 2015 door vijf partner-ziekenhuizen (het UVC Brugmann, het UMC Sint-Pieter, het Erasmus ziekenhuis, het Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola en het J. Bordet Instituut) met als doel de activiteiten van klinische biologie samen te brengen. In december van hetzelfde jaar werd het centraal technisch plateau op de site Hallepoort in gebruik genomen.

### ACTIVITEIT

De inspanningen inzake de consolidering van de activiteit op het centraal plateau werden verdergezet in 2018 in een context van beperkte groei van de vraag van onze partnerziekenhuizen (+182.000 analyses, +1,0% vs. 2017), om 18.269.000 analyses te bereiken in 2017.

Alle activiteitensectoren van het laboratorium hebben de impact ondergaan van deze groeiende vraag, in het bijzonder de sector van de hematologie (+117.000 analyses, +3,1%) en, in mindere mate, deze van de moleculaire biologie (+14.000 analyses, +16,5%). De groei van deze twee sectoren is voornamelijk gelinkt met de groei van de activiteit in hematologie van het UMC Sint-Pieter en het J. Bordet Instituut (respectievelijk + 9,8% en + 5,5% in # analyses), terwijl de groei in de moleculaire biologie werd aangedreven door de groei van de activiteit bij het UMC Sint-Pieter (+24,4%) en het UVC Brugmann (+19,1%).

De stijging van de vraag werd vooral gekenmerkt door de activiteit die ons werd toevertrouwd door het Jules Bordet Instituut (+6,1%), het UVC Brugmann (+2,7%) en het UMC Sint-Pieter (+1,7%). De analyses van het CUB Hôpital Erasme (-1,8%) en het UKZKF (-3,0%) zijn echter afgenomen.

### STAND VAN ZAKEN VAN HET PROJECT

#### ❖ Wat de overdracht van activiteiten betreft.

Eind 2018 werden alle serologische en virologische activiteiten geconsolideerd op het centrale plateau. Alle transfers in de Medische Chemie werden uitgevoerd, met uitzondering van de poliklinische activiteit van de partnerziekenhuizen, waarbij de consolidatie van deze activiteit nog het voorwerp uitmaakt van een haalbaarheidsstudie.

Full Year	Total LHUB-ULB					
	Analyses - Volumes ('000)			Analyses - # B ('000.000)		
Centre d'activités	2017	2018	Δ (%)	2017	2018	Δ (%)
Anderlecht	5.561	5.183	-6,8%	749	628	-16,2%
Horta	4.422	4.518	2,2%	496	509	2,7%
Porte de Hal	7.157	7.628	6,6%	1.096	1.237	12,9%
Schaerbeek	947	940	-0,7%	77	77	-1,0%
<b>Total</b>	<b>18.087</b>	<b>18.269</b>	<b>1,0%</b>	<b>2.418</b>	<b>2.450</b>	<b>1,3%</b>

#### ❖ Het hoofdstuk informatica.

Een geïntegreerde infrastructuur (netwerken, domeinen) tussen onze partnerziekenhuizen en de harmonisatie van de IT-softwarepakketten voor laboratoria (LIS) blijven twee grote uitdagingen bij de integratie van ons activiteitencentrum van Anderlecht in de LHUB-ULB-omgeving.

Deze netwerk/infrastructuur aspecten hebben in 2018 weinig vooruitgang geboekt. Hoewel de "onverenigbaarheden" in termen van LIS gedeeltelijk zijn opgelost door de ontwikkeling van een aantal Lab-2-Lab interfaces in de medische chemie, serologie en virologie, bieden deze interfaces niettemin een beperkte efficiëntie en laten in dit stadium de overdracht van activiteiten niet toe voor de diagnoses die ingewikkelde beslissingsstructuren vereisen (bacteriologie).

Eind 2018, en na de impuls van de consultancy opdracht die door de inrichtende machten van het laboratorium aan McKinsey werd toevertrouwd, werd besloten om in 2019 te investeren in de harmonisatie van de IT-softwarepakketten voor laboratoria.

#### ❖ **Wat de logistiek betreft.**

Na de inspanningen die we in 2017 hebben geleverd om onze bemonsteringsstromen in detail te documenteren, leek het essentieel om op een geïntegreerde en transversale manier na te denken over al onze preanalytische stromen (beheer van de bemonstering tussen het nemen van het monster van de patiënt en het doorgeven ervan aan het analyseplatform), d.w.z. 'tussen' onze activiteitencentra en niet langer uitsluitend 'binnen' hen. Daarom is eind 2018 besloten om deze activiteit te transversaliseren en er specifieke middelen aan toe te wijzen om mogelijkheden voor vereenvoudiging en rationalisatie te identificeren.

#### ❖ **Over het beheer van onze human resources.**

De directie van de LHUB-ULB heeft zich er in haar Operationeel Medisch Plan van april 2016 toe verbonden om het totale personeelsbestand van het laboratorium met minimaal 30 VTE's te verminderen, zonder ontslag. In samenwerking met de aangesloten ziekenhuizen en in het bijzonder het Erasmusziekenhuis hebben we een gestructureerd beleid gevoerd om het aantal teams te verminderen naarmate de activiteiten worden overgedragen, met name in de medische chemie, serologie en virologie.

De eerste effecten van dit beleid beginnen merkbaar te worden, met een daling tussen 31/12/2017 en 31/12/2018 van 8,5 VTE (2%).

De noodzaak om de kwaliteit van de communicatie binnen het laboratorium te verbeteren, die in 2017 met de teams werd vastgesteld, was het onderwerp van drie grote projecten in 2018:

- een hervorming, zowel qua inhoud als qua vorm, van de algemene kwartaalvergaderingen over onze activiteitencentra;
- de lancering van een tweemaandelijks bedrijfsnieuwsbrief: FlashLab, met evenementen, projecten, nieuws over diensten en getuigenissen van onze klinische partners....
- de lancering van een LHUB-ULB-intranet, de integratie van een fotoboek, werkaanbiedingen, documentaire bronnen, enz.

#### ❖ **Adviesopdrachten voor de evaluatie van LHUB-ULB - McKinsey: "Benutting van het volledige potentieel van LHUB-ULB".**

Na drie jaar bestaan van de LHUB-ULB constateerden de organiserende autoriteiten van de LHUB-ULB (Stad Brussel en de Université Libre de Bruxelles) een vertraging in de voortgang van de LHUB-ULB en spraken zij de wens uit om de productiviteit van het laboratorium te verbeteren.

McKinsey&Co. heeft in opdracht van de organiserende overheden een adviesopdracht gekregen met twee prioritaire doelstellingen:

1. een beoordeling van de voortgang van de LHUB-ULB-vereniging ten opzichte van de in 2015 gestelde verwachtingen;
2. het formuleren van constructieve voorstellen om de situatie te verbeteren en de fusie van activiteiten te versnellen, met als doel (1) de algehele kwaliteit en (2) de economische efficiëntie van de organisatie te verbeteren.

Deze missie vond plaats in de tweede helft van 2018 en de conclusies ervan werden eind 2018 bekendgemaakt.

## COLLEGE VAN DE MEDISCHE DIRECTIES

Het College van Medisch Directeuren kwam in 2018 verschillende keren bijeen. Deze bijeenkomsten worden momenteel georganiseerd door de Medische Dienst van de IZZ, die de thema's voorstelt en/of suggesties van de verschillende medische directeuren verzamelt. De structuur is strikt collegiaal, formeel of informeel, afhankelijk van de agendapunten. Afhankelijk van de behoeften kunnen hoofdartsen, iris actoren of externe actoren worden uitgenodigd.

Het doel van deze ontmoetingen is het behoud van een specifieke en unieke band tussen partners met hetzelfde beroep die te maken hebben met identieke uitdagingen en problemen van intra- en interziekenhuizen aard. Deze band zou idealiter en op lange termijn ieders ervaring moeten verrijken (principe van cumulatieve ervaring) en zou moeten leiden tot een snellere en efficiëntere analyse en oplossing van specifieke problemen. Deze relatie houdt het vertrouwen en de geest van samenwerking tussen medisch directeuren in stand, wat van fundamenteel belang is voor toekomstige samenwerkingen.

Tijdens deze bijeenkomsten zijn verschillende thema's besproken:

- Delen van informatie over patiënten naar buiten toe - Abrumet-dossier: ontwerpcontract, standpunt over de directe toegang van patiënten tot hun dossier, reflecties;
- Moeilijkheden bij de aanwerving van artsen: het college Medische directie heeft ermee ingestemd een studie te starten naar de aantrekkelijkheid van medisch personeel, naar het voorbeeld van wat in het kader van de Task Force voor de aanwerving en binding van verplegend personeel is uitgevoerd (de doelstelling is met name de verbetering van het imago van ziekenhuizen). Het aspect van personeelsbinding zal binnen elke instelling worden bestudeerd. Dit project zal in 2019 van start gaan;
- Uitwisseling van informatie en opvattingen over de organisatie van belangrijke diensten zoals spoedgevallen, reanimatiediensten of operatiekwartieren;
- De medische visie van de netwerken en de uitwisseling van informatie over de interne voortgang van deze reflecties.

Samenstelling op 31 december 2018:

Georges CASIMIR	UKZKF
Dominique DE VALERIOLA	Jules Bordet Instituut
Hervé DELADRIERE	Iris Ziekenhuizen Zuid
Jean-Bernard GILLET	UVC Brugmann
Isabelle LOEB	UMC Sint-Pieter
<i>Vacant</i>	iris-Koepel

## VERPLEEGKUNDIG LUIK

---

### DAG VAN DE VERPLEEGKUNDIGE KADERLEDEN

Op 9 februari werd een studiedag georganiseerd met als thema «Ethiek binnen de zorgen», en dit door gebruik te maken van de film « DUET » van Sylvain Biegeleisen.

Aan deze studiedag hebben 110 verpleegkundige kaderleden deelgenomen, afkomstig van de vijf iris-ziekenhuizen:

- UMC Sint-Pieter: 4
- Jules Bordet Instituut: 11
- UKZKF: 17
- Iris Ziekenhuizen Zuid: 35
- UVC Brugmann: 43

### REKRUTERING EN BINDING VAN HET PERSONEEL

#### *MEDIA CAMPAGNE*

In januari 2018 is een wervingscampagne gestart voor verpleegkundigen met een diploma van bachelor. Een advertentie werd gedurende 3 weken gepubliceerd in het dagblad Metro en gedurende 16 weken op de gespecialiseerde websites verpleging.be en nvkvv.be. Ook in het netwerk van de MIVB, op websites en op de sociale netwerken van ziekenhuizen en de iris-Koepel werd een reclamecampagne gelanceerd.

Deze campagne werd in september 2018 intern opnieuw gelanceerd, uitsluitend via websites en op de sociale netwerken van ziekenhuizen en de iris-Koepel. Er werd ook een reclamecampagne georganiseerd in de ziekenhuizen van het netwerk.

In beide gevallen werd gezocht naar ondersteuning van het personeel om kandidaatstellingen van verpleegkundigen aan te moedigen. Om deze aanpak te ondersteunen, werd voorgesteld om een sponsoring-stimuleringscampagne te steunen in de vorm van een bonus van 600€ bruto.

#### *TASK FORCE NETWERK*

Het Directiecomité heeft de Task Force Rekrutering & Binding (zie HR-luik) als prioriteit gesteld om zich op de verpleegkundigen te focussen. In dit kader werd een uitgebreid onderzoek uitgevoerd naar motivering, met de steun van de faculteit arbeidspsychologie van de ULB. Het betrof specifiek:

- wat de stagiairs betreft, om hun verwachtingen ten aanzien van de stages in kaart te brengen en om hun kritische kijk op het aanbod van banen in de verpleegkundige sector te verzamelen;
- wat de jonge rekruten betreft (minder dan 18 maanden activiteit in het ziekenhuis), om hun verwachtingen op het vlak van integratietrajecten beter te begrijpen;
- wat de verpleegkundigen betreft die langer dan 18 maanden actief zijn, om de belangrijkste factoren te identificeren die van invloed zijn op hun voornemen om te blijven of het ziekenhuis te verlaten.

Door de massale deelname aan het online onderzoek (948 respondenten) en 192 interviews die werden gehouden, werd in het kader van dit initiatief een aanzienlijke hoeveelheid informatie verzameld. De deelnemers dienen bedankt te worden dat ze de tijd hebben genomen om alle vragen eerlijk te beantwoorden alsook voor hun vele opmerkingen.

Deze resultaten werden in januari 2019 meer in detail voorgesteld aan de ziekenhuisdirecties van het netwerk en zouden moeten leiden tot de vaststelling van een actieplan voor het voorjaar van 2019.

## COLLEGE VAN DE VERPLEEGKUNDIGE DIRECTIES

De voornaamste punten die in het College aan bod kwamen, waren:

- De wervingscampagne voor verpleegkundigen
- De carrière binnen het departement: ontwikkeling en begeleiding
- Mantelzorgers binnen de instelling
- Overuren en wachtregelingen
- Titels, kwalificaties en barema's
- De nieuwe visie op de permanente vorming
- De opleidingen via e-learning
- De Adjunct-hoofdverpleegkundigen
- De opleidingsdag voor de kaderleden van de irisziekenhuizen

Het Voorzitterschap van het College van de Verpleegkundige directies wordt elk jaar beurtelings waargenomen door een van de Directeurs: Karin Keppens (UVC Brugmann) tot juni 2018, Danny De Clercq (Iris Ziekenhuizen Zuid) sindsdien.

Samenstelling op 31 december 2018:

Geneviève DE JONGHE	Jules Bordet Instituut
Danny DECLERCQ (Voorzitter)	Iris Ziekenhuizen Zuid
Carine LAMBEAU	UMC Sint-Pieter
Jan FOUBERT	UKZKF
Karin KEPPENS	UVC Brugmann
<i>Vacant</i>	iris-Koepel



### IRIS-ACADEMY

#### E-LEARNING



Begin 2018 heeft iris-Academy een testproject opgestart in het UVC Brugmann & Ukz kf. Onder leiding van het verpleegkundig departement en in samenwerking met het transfusiecomité, werd de cursus transfusie en hemovigilantie gelanceerd. Dit testproject onstond uit de dringende noodzaak om een selectie van personeel van verschillende diensten te certifiëren.

Het project werd uitstekend geëvalueerd door de gebruikers en het transfusiecomité. Hierbij werd aangegeven dat het onmogelijk is om via klassieke vorming hetzelfde personeelsbereik met gedetailleerde resultaten te bekomen. Uit een enquête bij het verpleegkundig personeel (311 reacties), blijkt dat 72% van de gebruikers aangeeft dat de patiëntveiligheid verbeterd is na het volgen van de cursus. 80% geeft verder aan dat ze nieuwe competenties hebben geleerd en nog eens 80% vindt deze manier van leren aangenaam.

Eind 2018 leverde iris-Academy 15 e-learningmodules voor de cursus 'medisch rekenen' op voor kritische diensten, algemene diensten en pediatrie. Deze cursus kwam tot stand door een extensieve samenwerking met het ZOL Genk, Jessa Hasselt, AZ Groeninge en de opleiding verpleegkunde van de UCLL hogeschool. Het ontwikkelwerk en projectmanagement door iris-Academy werd door alle partners uitstekend geëvalueerd.

Een gelijkaardig project loopt voor de ontwikkeling van de cursus 'identitovigilance' in samenwerking met de volgende partners: Saint Luc Namen, EPICURA, VIVALIA, CHWAPI. Daarnaast ontwikkelt iris-Academy intern verder aan de serious game 'de foutenkamer'.

Totaal aantal bezoekers platform iris-Academy in 2018: 1898  
Uitgereikte vormingscertificaten door iris-Academy in 2018: 1292\*

(\*voor de cursussen: 'hemovigilantie & transfusie', 'Cybertrack', 'Het depot van Brien' in het UVC Brugmann en UKZKF)

In december 2018 werden met het UMC Sint-Pieter, het Ukz kf, het J. Bordet Instituut en IZZ plannen opgesteld voor de lancering van de cursussen transfusie, ziekenhuishygiëne en cardio-pulmonaire reanimatie.

Samenstelling van het iris-Academy team op 31 december 2018:

Michiel RENIER	coördinator
Eva BAELDE	e-learning ontwikkelaar
Luda MALTSEVA	e-learning grafiste
Céline VAN RAEMDONCK	technische ondersteuning & assistent ontwikkelaar

## TAALBELEID

### Professionele cursussen Nederlands, Frans en Engels

Het taalbeleid van iris is erop gericht om professionals in de zorgsector via blended learning op maat taalvaardiger te maken en zo de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Om een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de huidige en toekomstige patiënten te garanderen, leggen wij sinds 2006 onze focus in de eerste plaats op het personeel van de eerstelijnsdiensten, zoals de onthaalbedienden en het personeel van de spoeddiensten. Ons taalbeleid is in 2018 zo verankerd in de ziekenhuizen dat we een algemeen lessenrooster aanbieden waarbinnen alle personeelsleden uit verschillende beroepscategorieën op verschillende niveaus tijdens hun werkuren cursussen professioneel Nederlands, Frans en/of Engels kunnen volgen. Daarom stellen we ons taalbeleid open voor alle geïnteresseerde personeelsleden die (mits toestemming van hun verantwoordelijke) een taalles willen volgen. In 2018 waren 700 personeelsleden ingeschreven voor taallessen Nederlands, Frans of Engels.

### Het taalbeleid in volle bloei

Om aan alle taalbehoeften tegemoet te komen en om het leerrendement bij sommige beroepscategorieën te versnellen, proberen we ook steeds enkele projecten op maat op te starten, zoals in 2018 lessen voor het contact center in het UVC Brugmann en lessen voor het Zorgcentrum na Seksueel Geweld (ZSG) in het UMC Sint-Pieter. Wij trachten tevens voldoende aandacht te besteden aan de positionering van het taalbeleid in de iris ziekenhuizen om het personeel te sensibiliseren voor de voordelen van tweetaligheid via informatiesessies, de organisatie van een activiteitenweek rond tweetaligheid,...

Samenstelling van het team op 31 december 2018:

Raïssa DHONDT	Taaltrainer
Katrin HERTOGS	Taaltrainer
Kathleen HEYLENBOSCH	Taaltrainer
Lien JANSEN	Taalbeleidscoördinator
Olivia KOENTGES	Taaltrainer
Luda MALTSEVA	Grafisch ontwerper e-learning
Anneleen MAMPAEY	Taaltrainer
Stefanie PEETERS	Taaltrainer

## TASK FORCE REKRUTERING EN BINDING

Om concrete vooruitgang te boeken in de verbetering van ons rekruteringspotentieel en het behouden van het personeel in sommige knelpuntberoepen, werd een Task Force opgericht en een verantwoordelijke aangeworven, met name Alessandro Suriano.

De Task Force werd door het CDR opgedragen om prioritair werk te maken van de verpleegkundige functies.

## VAKBONDSONDERHANDELINGEN

In 2018 werden 3 protocolakkoorden gesloten binnen het Comité C - Ziekenhuizen, die voor het hele irisnet van toepassing zijn:

- RvB van 26/09/2018 - Protocol 2018/01 betreffende het bepalen van de werkroosters, de regeling voor overuren en bijkomende uren, de regeling voor oproepbare wachten en de organisatie van de inhaalrusttijden.

- RvB van 19/12/2018 - Protocol 2018/02 houdende de goedkeuring van de regeling voor vrijwillige overuren.
- RvB van 19/12/2018 - Protocol 2018/03 betreffende de transcriptie van het kaderprotocol 2018/01 in de verschillende reglementen en de aanpassing van de reglementen ten gevolge van wetwijzigingen (Arbeidsreglement/ Bijzonder reglement betreffende de meerprestaties/ Bijzonder reglement betreffende de oproepbare wachten/ Algemeen reglement voor het contractueel personeel/ Algemeen reglement voor het statutair personeel/ Bijzonder reglement betreffende de afwezigheden wegens verminderde prestaties).

## BENOEMINGEN

De kwestie van de statutarisering is door de impact van de stijgende percentages van de pensioenbijdragen en van de responsabiliseringspenaliteiten voor het statutaire personeel, verontrustend geworden. De analyse die werd uitgevoerd komt tot een eerste raming van de impact rond de 10 miljoen € aan extra jaarlijkse lasten.

De BFM financiering die vroeger de stijgingen van de percentages van de pensioenbijdragen gedeeltelijk compenseerde, evolueert naar een compensatie van de responsabiliseringspenaliteiten.

Bovendien wordt door het sociaal akkoord met betrekking tot de openbare ziekenhuissector tegen 2020 de invoering van een 2de (aanvullende) pensioenpijler voorgeschreven. Een financiering wordt voorzien vanaf 2019.

In deze context heeft het Bureau van de Raad van bestuur van de iris-Koepel van 09/11/2018 beslist om de overheidsopdracht voor diensten betreffende de « Studie over de impact van de stijgingen van de statutaire pensioenbijdragen en de invoering van een 2de pensioenpijler » toe te kennen aan het bedrijf Ethias.

In afwachting van de resultaten van de studie, hebben de ziekenhuizen geen enkele benoeming meer verricht in 2018.

## COLLEGE HR

Samenstelling van het HR College op 31 december 2018

Caroline GERIN	Iris Ziekenhuizen Zuid
Benoît GOFFIN	Jules Bordet Instituut
Myriam LEMAIRE	UZC Brussel
Julien MEERT	UKZKF
Laurent MUYLLE	UVC Brugmann
Véronique QUINTENS	UZC Brussel
Samiya SAÏDI	Iris Ziekenhuizen Zuid
Doris SESSOLO	iris-Koepel
Inès SWIRSKY	UMC Sint-Pieter

## LUIK INFORMATICA

---

### DATAWAREHOUSE

Er is een Datawarehouse (DWH) gecreëerd dat gegevens verzamelt die essentieel zijn voor het monitoren en analyseren van de situatie van de ziekenhuizen in het netwerk. Het jaar 2018 stond in het teken van het afronden en valideren van de architectuur en de inhoud van het DWH-facturatiesysteem. Overeenkomstig de GDPR laten de gegevens die werden ingezameld in de DWH op geen enkele manier toe de persoon te identificeren, of het nu om een patiënt, een arts of een niet-medisch personeelslid gaat.

### BUSINESS INTELLIGENCE PLATFORM

De iris-Koepel heeft een opdracht gelanceerd voor de aankoop van een platform om automatisch analytische rapporten te genereren op basis van de gegevens die in het DWH zijn ingevoerd, zoals hierboven beschreven. Dit proces zal een professionalisering van de gegevensverwerking en een systematische communicatie met de betrokken actoren mogelijk maken alsook een onmiskenbare tijdwinst. De gunning van deze opdracht en de implementatie van het platform zijn gepland voor 2019.

Op het gebied van renovatie en heropbouw kenmerkt 2018 zich door:

### GEOLOKALISATIE/CARTOGRAFIE

De aanschaf van een cartografie-programma laat de Koepel en de ziekenhuizen toe om een vrij precieze geocodering uit te voeren van de adressen van de patiënten en het resultaat van de geografische analyses te gebruiken om de spreiding van de patiënten te kennen over de verschillende buurten en acties te ondernemen met het oog op de verbetering van de aantrekkelijkheid. Hij werd ook gebruikt voor verscheidene simulaties van scenario's van ziekenhuisnetwerken.



Overeenkomstig de AVG-regelgeving is de identiteit van de patiënten niet identificeerbaar in het DWH. De server van de geocodering zet de adressen om in INS codes voor ze verzonden worden naar de Koepel om te vermijden dat de persoonsgebonden gegevens zouden kunnen gebruikt worden.

De cartografie van de structuren die instaan voor geestelijke gezondheidszorg in Brussel is bijna voltooid in de twee talen (Nederlands en Frans) en werd overgemaakt aan de geïnteresseerde spelers en de betrokken partijen in het project (geestelijke gezondheidszorg, medische huizen, OCMW,...).



**2002-2018**

Het is al ruim zestien jaar geleden dat voor het eerst overheidsopdrachten georganiseerd werden om de aankoopvolumes van de ziekenhuizen van het irisnet samen te voegen. iris-Aankopen bundelt reeds zestien jaar lang de technische bekwaamheden van het personeel van het netwerk samen met zijn expertise op het vlak van geconsolideerde aankopen en overheidsopdrachten, zodat de personeelsleden beschikken over de meest efficiënte producten en modernste technologieën, voor een optimale behandeling van de patiënten. Kwaliteit en veiligheid voor de patiënten en het personeel aan de beste aankoopvoorwaarden dankzij de aanpak en benadering van het irisnetwerk.

Op het gebied van nieuwe overheidsopdrachten, werden 29 contracten afgesloten. Verder werden nog 6 opdrachten verlengd. Ze betroffen alle werkdomeinen van de iris ziekenhuizen. Hiertoe behoren de opdrachten voor stroombevoorrading, de aanschaf van medische uitrusting, verzekeringscontracten, maar ook de specifieke opdrachten voor de apotheekdiensten, de laboratoria van het netwerk, het UZC Brussel en de iris-Koepel.

De vereniging iris-Aankopen breidt zijn expertise uit en werkt continu aan het verder professionaliseren van de aankopen in de openbare ziekenhuizen van het irisnet. Alweer behaalden we goede resultaten die dagelijks zichtbaar zijn voor en na de activiteiten van de iris ziekenhuizen. iris-Aankopen vervult hiermee de opdracht die ze toegewezen kreeg in 2002, daarbij rekening houdend met het feit dat leveranciers reageren en voortdurend hun commercieel beleid aanpassen in een sector die een onophoudelijke evolutie ondergaat, net als de regels en voorschriften die erop van toepassing zijn.

2018 was ook het jaar waarin Dirk Thielens werd aangewezen als Algemeen directeur ad interim van iris-Aankopen ter vervanging van Ioan Stefanos.

### Comités iris-Aankopen

Samenstelling van het Permanent Bureau van iris-Aankopen op 31 december 2018:

André BRAUNS	Verpleegkundig beheerder
Jean-Christophe GAUTIER	Verantwoordelijke aankopen
Nabil HAYEF	Apotheker
Alice NAVARRE	Apotheker beheerder
Jean-François SERVAIS	Aankoper
Carmen SANCHEZ	Directiesecretaresse
Dirk THIELENS	Algemeen directeur a.i.
Célie VAN AUDENHAEGE	Juridisch attaché
Anne-Françoise VAN BOXSTAEL	Juridisch Verantwoordelijke
Serge VAN PRAET	Apotheker
Carole WANGERMEZ	Juriste



### PROJECTOPROEP 2018

Dit jaar werden 14 dossiers ingediend als reactie op de projectoproep 2018.

Het criterium « multisites » was doorslaggevend voor de aanvaarding van het dossier en werd nageleefd. De ingediende dossiers gaan uit van de volgende instellingen:

- UMC Sint-Pieter: 6 projecten
- UVC Brugmann: 3 projecten
- Bordet: 2 projecten
- Stichting Brugmann: 1 project
- ULB: 1
- LHUB-ULB: 1

Van deze 14 projecten werden 6 onderzoeksprojecten gekozen door het Wetenschappelijk comité.

Deze Commissie verenigt 5 artsen die behoren tot het irisnet, meer precies een lid per ziekenhuis alsook 5 artsen die niet tot het net behoren. Het wordt voorgezeten door Professor S. Meuris, oud-decaan van de faculteit geneeskunde van de ULB.

De promotoren van deze 6 gekozen projecten zullen samenwerken, niet alleen met het Jules Bordet Instituut, het UMC Sint-Pieter, het UVC Brugmann, het universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola en de Iris Ziekenhuizen Zuid, maar eveneens met de ULB en VUB, het LHUB-ULB, de Université de Mons, Vésale Pharma, The Molecular and Cellular Technology, Queen Astrid Military Hospital en het Erasmus Ziekenhuis.

Een bedrag van 129.370 € werd toegekend om deze 6 genomineerde projecten te ondersteunen.

Samenstelling van de Raad van Bestuur van iris-Onderzoek op 31 december 2018:

CASIMIR Georges	Voorzitter
DEFECHE Laure-Mélanie	Secretaris
WÉRY Etienne	Penningmeester
DE VALERIOLA Dominique	
WITMEUR Renaud	
GILLET Jean-Bernard	
LOEB Isabelle	
DELADRIERE Hervé	
OBERWOITS Jacques	

## LUIK SOCIALE COÖRDINATIE

---

### VERWERPINGEN VAN FACTUREN

Een aanzienlijk aantal facturen wordt niet ten laste genomen door sommige OCMW's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het kader van de dringende medische hulp die verleend wordt door de ziekenhuizen aan behoeftige patiënten. Deze dringende medische hulp komt ten laste van de POD Maatschappelijke Integratie (via de HZIV) en de weigeringen van facturen brengen de ziekenhuizen ernstige schade toe.

De Raad van bestuur van de iris-Koepel van 19 december 2018 heeft beslist om er principieel mee akkoord te gaan dat alle gerechtelijke beroepen (ingebrekestellingen en verzoeken of dagvaardingen, indien nodig, voor de arbeidsrechtbanken of de rechtbanken van eerste aanleg) worden ingesteld voor de terugvordering van facturen bij de OCMW's die hebben geweigerd om deze facturen ten laste te nemen, voor zover:

- het gaat om facturen van aanzienlijke bedragen (meer dan 5.000,00 euro per patiënt),
- het ziekenhuis in kwestie naar behoren gelast is door een patiënt (bij gebrek aan een lastgeving of na de dood van de patiënt zal de procedure voor de rechtbank van eerste aanleg moeten worden gevoerd) en;
- de redenen die het OCMW aanvoert voor de weigering betwistbaar worden geacht.

### TAR-FAC COLLEGE

De problemen die geanalyseerd werden in de loop van het jaar 2018 gingen over:

- de opvolging van de wetswijzigingen op het niveau van de RIZIV-facturatie en de implementering ervan;
- de optimalisering van de facturatie, zowel op niveau van de volledigheid ervan als van de invoering van een uniforme tarifiering van de pseudo-codes voor het hele net;
- de analyse van de economische impact van het systeem van de voorkeurtarieven die worden toegekend aan al wie geniet van de interne iris-reglementen en de externe overeenkomsten met de medecontractanten (bijvoorbeeld: de voogdijgemeenten en hun OCMW's);
- de evolutie van het elektronisch platform SINCRHO (Suivi Informatisé des Créances Hospitalières) voor het beheer en de opvolging van de schuldvorderingen van de Brusselse ziekenhuizen in het kader van de kosten van de gezondheidszorg die door de OCMW's en de HZIV ten laste worden genomen;
- de analyse van de ontvangen weigeringen op advies van de Brusselse OCMW's betreffende de hospitalisatiedossiers van de niet-verzekerde, niet-verzekerbare patiënten, hoofdzakelijk illegalen, daklozen of patiënten die legaal op het grondgebied verblijven maar geen dekking hebben voor hun gezondheidszorgen;
- de invoering van een nieuwe overeenkomst voor Gedelegeerde Opdrachten van de Brusselse OCMW's met de iris-ziekenhuizen.

Samenstelling op 31 december 2018

Nancy ABBELOOS	iris-Koepel
Myriam DAMBLON	UKZKF
Vincent ENGELBORGHES	Iris Ziekenhuizen Zuid
Benoît LEMAL	Jules Bordet Instituut
Cécile RUBAY	UMC Sint-Pieter
Laurence VALIERE	UVC Brugmann



# LUIK VASTGOED

---

## UMC SINT-PIETER

### SITE HALLEPOORT

Het jaar 2018 stond in het teken van de voltooiing van gebouw 800, dat eind juni 2019 operationeel zal zijn.

#### Buitenkant gebouw 800



#### Terras van de bk-eenheid

#### Voorbeeld van een administratief plateau





## JULES BORDET INSTITUUT

### SITE NEW BORDET



Het wederopbouwproject van het Instituut, dat in 2014 van start ging, werd in 2018 voortgezet.

De structurele werken zijn voltooid. De installatie van de gevels, die naar verwachting in juni 2019 volledig voltooid zal zijn, heeft het mogelijk gemaakt dat het gebouw geen lucht- of wateraantasting kon ondergaan, bijgevolg konden de werkzaamheden voor de afwerking en speciale technieken worden voortgezet.

Eind december waren alle wandconstructies voltooid en 70% van de wanden werd gesloten na integratie van speciale technieken.

De trechtertechnieken zijn voor 80% voltooid, terwijl de plenumtechnieken (verlaagde plafonds) voor 60% voltooid zijn.



### SITE HALLEPOORT

Net als in 2017 blijft het Instituut de site van de Hallepoort uitbaten door te zorgen voor het beheer van de infrastructuren voornamelijk gericht op het technisch onderhoud en naleving of onderhoud van de lokalen en uitrustingen die ter beschikking worden gesteld van het personeel en het publiek. Zijn tevens vermeldenswaard de volledige herinrichting van een zaal die gewijd is aan de implementatie van een SPECT/CT in de nucleaire geneeskunde, de versterking van de productie van sanitair warm water en de renovatie van een hematologische eenheid en de dienst voor cytaferese.

## UVC BRUGMANN

Na de opening van de polikliniek Madeleine Lejour op de site van Horta, was 2018 gewijd aan de voorbereiding van belangrijke werken voor het boekjaar 2019.

## SITE PAUL BRIEN

De site van Schaarbeek zet de renovatie verder van de poliklinische activiteiten, de benedenverdieping zal volledig gerenoveerd zijn tegen juni 2019.

Dit zal een versterkte gynaecologisch-verloskundige raadpleging toelaten met ONE raadplegingen en pre-/postnatale raadplegingen vanaf maart 2019.

De overige oppervlakte zal worden toegewezen aan interne geneeskunde, logopedie, oogheelkunde en neurologische raadplegingen.

De sociale dienst zal zich ook op het gelijkvloers bevinden om een betere toegankelijkheid voor alle patiënten of gezinnen, die dat wensen, mogelijk te maken.

De site van Brien blijft vooruitgang boeken op het vlak van rationeel gebruik - ter herinnering: pelletverwarming, warmtekrachtkoppelingssysteem op basis van koolzaad waarvan de IZDMH, het RVT en de christelijk ziekenfonds partners zijn - vermits 260 zonnepanelen werden geplaatst na de start van de dakwerken aan het oude gebouw.

Deze zullen 69.000KWh/jaar produceren, dit betekent dus 7% van de elektriciteit van het ziekenhuis.



## SITE HORTA

De 4 grote werven in uitvoering zullen in 2019 worden afgerond:

1. Eind mei: een geriatrie eenheid.
2. Eind juni: de afdeling tandheelkunde-stomatologie.  
De verhuizing van deze laatste zal het mogelijk maken om het dossier over de uitbreiding van de crèche (47 kinderen tot 98 kinderen) uit te voeren. Het streefdoel voor de opening is september 2020.
3. Eind juli: Psychiatrie - Ziekenhuisopname.
4. Begin augustus: vier ketels die de vraag naar verwarming beter reguleren en de CO2-uitstoot verminderen.

## UKZKF

Na tientallen jaren in een gebouw van het OCMW in Brussel te hebben doorgebracht, werd de kleuterschool verplaatst naar een gebouw op de site van Horta. Dit gebouw heeft een ingang aan de Masoinlaan, waardoor ouders hun kind zonder problemen kunnen begeleiden. Deze wordt alleen gebruikt in het kader van de therapeutische kleuterschoolactiviteit met een tuin van 500 m<sup>2</sup>.

### Achteraanzicht



De afwerking en speciale technieken zijn in februari 2018 van start gegaan voor het Henri Visgebouw (+/- 20.000m<sup>2</sup>).

<u>Verdieping</u>	<u>Functie</u>
<b>3de</b>	Gemeenschappelijke directie UKZKF & UVC Brugmann
<b>2de</b>	Speciale technieken - Opkw. kledkamers - Autovalet Opkw.
<b>1ste</b>	Operatiekwartier
<b>Gelijkvloers</b>	Pedopsychiatrie
<b>-1</b>	Spoedgevallen - Tijdelijke opname - Verblijfplaats voor bewoners
<b>-2</b>	Logistiek - Kledkamers - Voorraden

De inauguratie vindt plaats op 19 september 2019.



## IRIS ZIEKENHUIZEN ZUID

De investeringen voor de werken werden over de vier sites van de Iris Ziekenhuizen Zuid verdeeld:

### ***SITE MOLIÈRE LONGCHAMP***

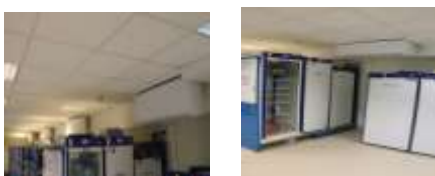
#### Vooruitgeschoven Medische Posten



#### Raamwerken en PMA-deuren en het lokaal ZIEKENWAGEN



#### Airconditioning Apotheek



#### Ingang van de Spoedgevallen



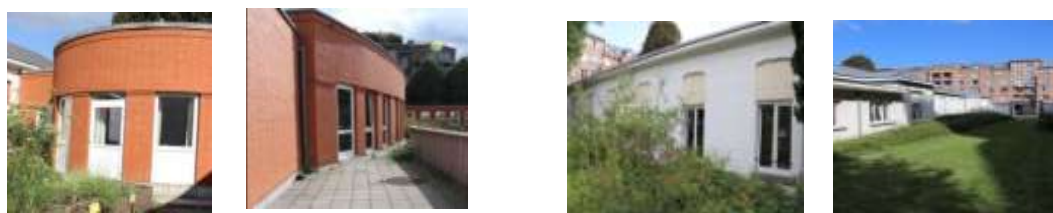
\*Inbedrijfstelling in juli (voor de hittegolf)

\*Voor temperatuurbeheer in gevoelige opslagruimten

#### Signaalborden



#### Vervanging ramen PSY



Andere werken: radiologielokaal, inrichting van de rookkamer, reparatie van riolering en voering, onderhoudswerken van de site.

### ***SITE BARON LAMBERT***

#### Keuken HR-dienst



#### IDPBW kantoor



## Groene galerijdeur

### ***SITE ETTERBEEK-ELSENE***

#### R20- Functionele koppeling (fase 1)



#### Airconditioning apotheek

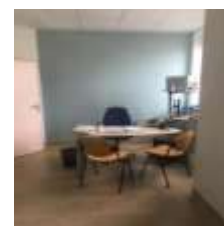
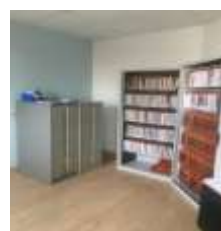


Inbedrijfstelling in juli - Voor temperatuurbeheer in gevoelige opslaggebieden

#### Herinrichting raadpleging KNO en logopedie



#### Raadpleging pedopsychiatrie



#### Gedeeld bureau psy-raadplegingen

#### Neurologie, diabetes, travel clinic



#### Geboorteregistratie



#### Moeder/Kind lokalen





Andere werken:

\*Renovatiestudies van het technische blok: subsidieaanvraag

\*Onderhoudswerken van de site

### ***SITE BRACOPS***

#### Renovatie van radiografielokalen



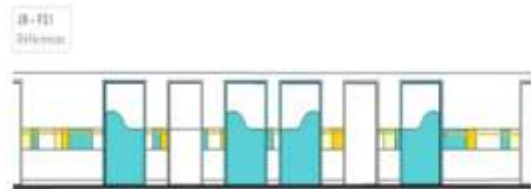
#### Nieuwe fysiotherapeut



#### Kindertoilet en verschoonruimte



#### Opknappingswerken F21



## LUIK COMMUNICATIE

---

### NEWSLETTER IRIS&YOU



IRIS&YOU, de maandelijkse elektronische nieuwsbrief van iris, wordt voor het derde jaar naar alle medewerkers van het netwerk gestuurd. Het biedt hen een objectief, volledig en gedetailleerd overzicht van het nieuws van het netwerk, en blijft professionele onderwerpen vermengen met meer gemakkelijke rubrieken.

- In 2018 werd in de nieuwsbrief een nieuwe rubriek gecreëerd: "direct contact". Deze rubriek is bedoeld als een open forum voor de directies van de ziekenhuizen van het netwerk en is bestemd voor alle netwerkmedewerkers. Concreet kan een directeur in elk nummer de zichtbaarheid van iris&you gebruiken om ofwel zijn visie op een thema, ofwel een project van zijn ziekenhuis of een ander onderwerp van zijn keuze te

presenteren.

### WEBSITE

In 2018 bezochten bijna 115.000 mensen de website van iris. Deze bezoekers komen voornamelijk uit de stad Brussel (41%), Anderlecht, Schaarbeek en Elsene en hebben steeds vaker toegang tot de site via een mobiel toestel (tablet of smartphone).

Een van de meest bezochte pagina's is de werkgelegenheidspagina. De website van iris dient ook als verzamelpunt voor een grote wervingscampagne op netwerkniveau voor afgestudeerde bachelor verpleegkundigen.

### GROEP COM

Een communicatiegroep, bestaande uit de communicatieverantwoordelijken van het netwerk en de iris Digital Content Manager, komt elke maand bijeen in het gebouw van de iris-Koepel. Deze maandelijkse bijeenkomst is een gelegenheid om veel informatie en ervaringen uit te wisselen op verschillende gebieden (persrelaties, digitale communicatie, sociale netwerken, evenementen, papieren ondersteuning,...) die samen de huidige ziekenhuiscommunicatie vormen.

Voor 2018 is gekozen voor interne communicatie als thema. Een uitgebreide "catalogus" van de verschillende initiatieven van de ziekenhuizen in het netwerk en de kanalen voor interne communicatie werd samengesteld. Onder hen is video geïdentificeerd als een krachtige overdrager van informatie. Een training over de productie van kwaliteitsvideo's met een smartphone was de logische afsluiting van het thema van het jaar.

Samenstelling op 31 december 2018

Alexia ARGYRAKIS	UMC Sint-Pieter
Françoise GIBLET	Iris Ziekenhuizen Zuid
Caroline HOMMEZ	iris-Koepel
Isabelle POPLEMONT	UVC Brugmann
Maud ROUILLE	UKZKF
Ariane VAN DE WERVE	Jules Bordet Instituut

### ADMINISTRATIEVE DOSSIERS

#### ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING

In samenwerking met Easybrussels, het agentschap voor administratieve vereenvoudiging in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, werd de reflectie over dit onderwerp vooral voortgezet op het vlak van elektronische facturatie.

#### Elektronische facturatie

Krachtens richtlijn 2014/55/EU moeten de overheden van de EU-lidstaten hun factureringsprocessen aanpassen om elektronische facturen te aanvaarden. Doelstelling: 50% elektronische facturatie tegen 2020. In 2018 is de iris-Koepelvereniging toegetreden tot het MERCURIUS-platform, een beveiligd toegangspunt voor de ontvangst van elektronische facturen.

#### BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Op 25 mei 2018 is de Europese algemene verordening betreffende de gegevensbescherming (AVGB) in werking getreden. In dit verband is een hele reeks maatregelen genomen.

#### Benoeming van een afgevaardigde belast met de gegevensbescherming

Om het beheer van de persoonsgegevens binnen de iris-Koepelvereniging te beheren, is een externe vertegenwoordiger voor de gegevensbescherming aangesteld. De missie van deze laatste is het adviseren en ondersteunen van de vereniging van de iris-Koepel bij de naleving van de AVGB.

Er is een nauwkeurige inventarisatie gemaakt van de verwerking van persoonsgegevens door de iris-Koepel.

#### College DPO-juristen

In 2018 werd een college DPO-juristen van het irisnet opgericht om de personen belast met de gegevensbescherming in de ziekenhuizen en de juridische medewerkers van het irisnet in staat te stellen samen te werken door een coherent en gecentraliseerd beheer te ontwikkelen rond één thema: de bescherming van persoonsgegevens. Dit college is tevens opengesteld voor het Erasmus ziekenhuis en het OCMW van de stad Brussel.

#### Raamovereenkomst voor gegevensoverdracht tussen ziekenhuizen en de iris-Koepel.

In december 2018 werd de raamovereenkomst voor de overdracht van de master data goedgekeurd door de RvB van de iris-Koepel en in 2019 ter goedkeuring voorgelegd aan de besturen van de lokale ziekenhuisverenigingen. Om de gegevensstromen tussen de ziekenhuizen van het irisnet en de iris-Koepelvereniging te vergemakkelijken, is het noodzakelijk geworden om de gegevensoverdracht te regelen binnen één enkele set regels die in deze kaderovereenkomst zijn vastgelegd.

Voor elke specifieke gegevensoverdracht van een ziekenhuis naar de iris-Koepelvereniging wordt een aanvraagformulier voor gegevensoverdracht ingevuld en geëvalueerd door de afgevaardigde voor gegevensbescherming van het ziekenhuis.



## JURIDISCHE BIJSTAND

Wat betreft de projecten en juridische werkzaamheden die binnen de iris-Koepel worden beheerd en in 2018 zijn afgerond, zijn met name de volgende vermeldenswaard:

- De vaststelling van een beleid voor de opvang van studenten-verplegers in opleiding in het irisnet: een specifiek document dat bij aankomst van de nieuwe stagiair moet worden ingediend, is opgesteld in samenwerking met het College DVD en de ICANES (Infirmier chargé de l'accueil des nouveaux engagés et des stagiaires) die op het terrein betrokken zijn bij de opvang van stagiairs.
- Het opstellen van een algemene rondzendbrief over de belastingheffing binnen het irisnetwerk, het resultaat van werkzaamheden waarbij financiële, facturerings-, boekhoudkundige en juridische diensten betrokken waren, in samenwerking met externe deskundigen: de rondzendbrief behandelt de fundamentele mechanismen van de BTW, het belastingstelsel voor bepaalde activiteiten en de behandeling van andere belastingen in de vorm van praktische fiches.
- De formalisering van een samenwerkingsovereenkomst tussen de RVT's van de OCMW's en de ziekenhuizen van het irisnet: na de beoordeling van bestaande samenwerkingsverbanden heeft een ad-hoc werkgroep gewerkt aan de formalisering van een nieuwe modelovereenkomst. Deze overeenkomst heeft vooral tot doel een echt partnerschap te ontwikkelen tussen de ziekenhuizen van het irisnet (met uitzondering van het Ukzcf) en de RVT's van de gemeenten die bij het irisnet aangesloten zijn, door een reeks wederzijdse verbintenissen over te nemen.

Gedurende 2018 werd de verspreiding, onder alle medewerkers van de iris-Koepel en de Directiecomités, verdergezet van de tweemaandelijks juridische controle met een overzicht van de evoluties op wetgevend en reglementair vlak alsook de evolutie van de juridische artikelen.

## JURIDISCH COLLEGE

Het Juridisch college is er om toe te laten aan de juridische verantwoordelijken van het irisnet om samen te werken rond gemeenschappelijke thema's door een coherent en gecentraliseerd beheer te ontwikkelen, het delen van ervaringen en informatie te bevorderen, juridische expertise aan te brengen en om samen een vraag te onderzoeken met als doel een efficiënte oplossing te vinden, gezamenlijke juridische nota's en adviezen te produceren, en met elkaar af te stemmen en zo dubbel werk te vermijden, ...

Samenstelling op 31 december 2018 (in functie van de besproken thema's):

Laura DE BEER	UZC Brussel
Charlotte DUPUIS	iris-Koepel
Thérèse LOCOGE	UZC Brussel
Alice MAQUESTIAU	Iris Ziekenhuizen Zuid
Alexis MOERENHOUT	UZC Brussel
Samiya SAÏDI	Iris Ziekenhuizen Zuid

## FINANCIËEL LUIK

### FINANCIËLE TUSSENKOMST VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

De voorgaande etappes in dit dossier zijn opgenomen in de vorige jaarverslagen. Op 5 juli 2016 nam de Europese Commissie een beslissing ten gunste van de Belgische staat, waarvan de conclusie als volgt luidt: « *De staatshulp toegekend onder de vorm van een compensatie van de tekorten van de openbare Brusselse iris-ziekenhuizen door de Brusselse gemeenten sinds 1996 is verenigbaar met de interne markt krachtens artikel 106, paragraaf 2 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie* ». Deze beslissing is tot op heden niet het onderwerp geweest van een beroepsprocedure, de termijn is nu verstreken.

Vanaf 2014 werden de overeenkomsten herzien, die elk ziekenhuis verbinden met de voogdijgemeente(n), voor wat de “taken van gemeentelijk belang” betreft, waarin de ordonnantie van 13 februari 2003 voorziet. Deze overeenkomsten regelen de kwesties die betrekking hebben op de aard van de verplichtingen van elke partij en de lasten die verbonden zijn aan deze verplichtingen. Ze bepalen de voorwaarden voor de toekenning van een financiële vergoeding voor de opdrachten van algemeen belang, opgenomen in de overeenkomst, de controle-elementen en in voorkomend geval, de voorwaarden voor terugbetaling.

De Raad van bestuur van de iris-Koepel van 29/08/2018 heeft akte genomen van het verslag m.b.t. de verantwoording van de kosten voor de opdrachten van openbare diensten, goedgekeurd door de revisoren en m.b.t. de vergelijking ervan met de gemeentelijke tussenkomsten toegekend in 2017, zodat het kan overgemaakt worden aan de gemeenten van de Stad Brussel, Anderlecht, Etterbeek, Elsene, Sint-Gillis en Schaarbeek. Uit dit verslag blijkt duidelijk dat het geheel van opdrachten van openbare diensten, door de ziekenhuizen waargenomen, de ontvangen gemeentelijke tussenkomsten meer dan rechtvaardigen.

Subventions / Subsidies	2017	2018	Δ	
CHU St-Pierre	2.855.351	1.939.250	-916.101	UMC St-Pieter
Institut Bordet	616.285	580.393	-35.892	Bordet Instituut
CHU Brugmann	2.243.681	2.935.165	691.484	UVC Brugmann
HUDERF	519.683	780.192	260.509	UKZKF
HIS	3.765.000	3.765.000	0	IZZ
<b>TOTAL</b>	<b>10.000.000</b>	<b>10.000.000</b>	<b>0</b>	<b>TOTAAL</b>

### OVEREENKOMST VOOR FINANCIERING VAN DE ZIEKENHUISTEKORTEN VAN DE STAD BRUSSEL

Ter uitvoering van de financieringsovereenkomst tussen de Stad Brussel, het UMC Sint-Pieter, het UVC Brugmann, het Bordet Instituut en het UKZKF, heeft de Stad Brussel op 27/12/2018 het saldo van de tekorten 2013 - 2017 uitbetaald, rekening houdend met de boni (2015 - 2016-2017 voor het Jules Bordet Instituut en 2016-2017 voor het UVC Brugmann) conform de overeenkomst. Op 31/12/2018 is krachtens de overeenkomst geen enkel bedrag verschuldigd door de Stad Brussel.

Wat betreft de artikels 4 en 5 van de overeenkomst betreffende de kasvoorschotten, zou het bedrag van de voorschotten maximum 4.547.180 euro bedragen en overeenkomen met het tekort 2017 van het Ukz kf.

## EVOLUTIE VAN DE BELANGRIJKSTE ACTIVITEITS- EN FINANCIËLE INDICATOREN

### HET PERSONEEL

Het irisnet telt in 2018 gemiddeld \* (in loondienst) 7.745 VTE – OUT-gedetacheerden niet inbegrepen, IN-gedetacheerden wel meegerekend, bestaande uit:

Sans OUT, avec IN*	ETP 2017 VTE	ETP 2018 VTE	Δ	Zonder OUT, met IN *
Personnel ouvrier	919	927	8	Arbeiders
Personnel administratif	1.597	1.670	73	Administratief personeel
Personnel soignant	3.228	3.312	85	Verzorgers
Personnel paramédical	730	794	63	Paramedisch personeel
Personnel autre	115	85	-30	Overig personeel
Personnel médical **	917	956	39	Medisch personeel**
<b>TOTAL</b>	<b>7.507</b>	<b>7.745</b>	<b>237</b>	<b>TOTAAL</b>

\* op basis van de activiteitscontrole

\*\* loontrekkend medisch personeel (zonder de zelfstandigen)

Uitgesplitst naar de instellingen is het aantal personeelsleden als volgt opgedeeld:

Sans OUT, avec IN*	ETP 2017 VTE	ETP 2018 VTE	Δ	Zonder OUT, met IN *
CHU St-Pierre	2.108	2.180	72	UMC St-Pieter
Institut Bordet	869	900	32	Bordet Instituut
CHU Brugmann	2.307	2.388	80	UVC Brugmann
HUDERF	732	730	-2	UKZKF
HIS	1.491	1.547	56	IZZ
<b>TOTAL</b>	<b>7.507</b>	<b>7.745</b>	<b>237</b>	<b>TOTAAL</b>

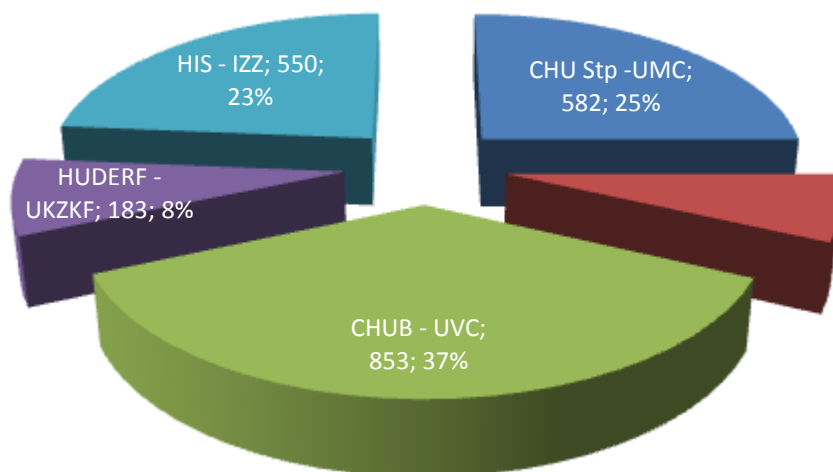
\* op basis van de activiteitscontrole

## HET AANTAL BEDDEN

In 2018 heeft het net gemiddeld 2.251 bedden uitgebaat voor 2.341 erkende bedden. De ratio « geëxploiteerde bedden/erkende bedden » bedraagt 96,2 %, te vergelijken met 95,2 % het vorige jaar.

Op 31.12.2018 telde het irisnet 2.341 erkende bedden, als volgt verdeeld:

### Lits agréés / Erkende bedden



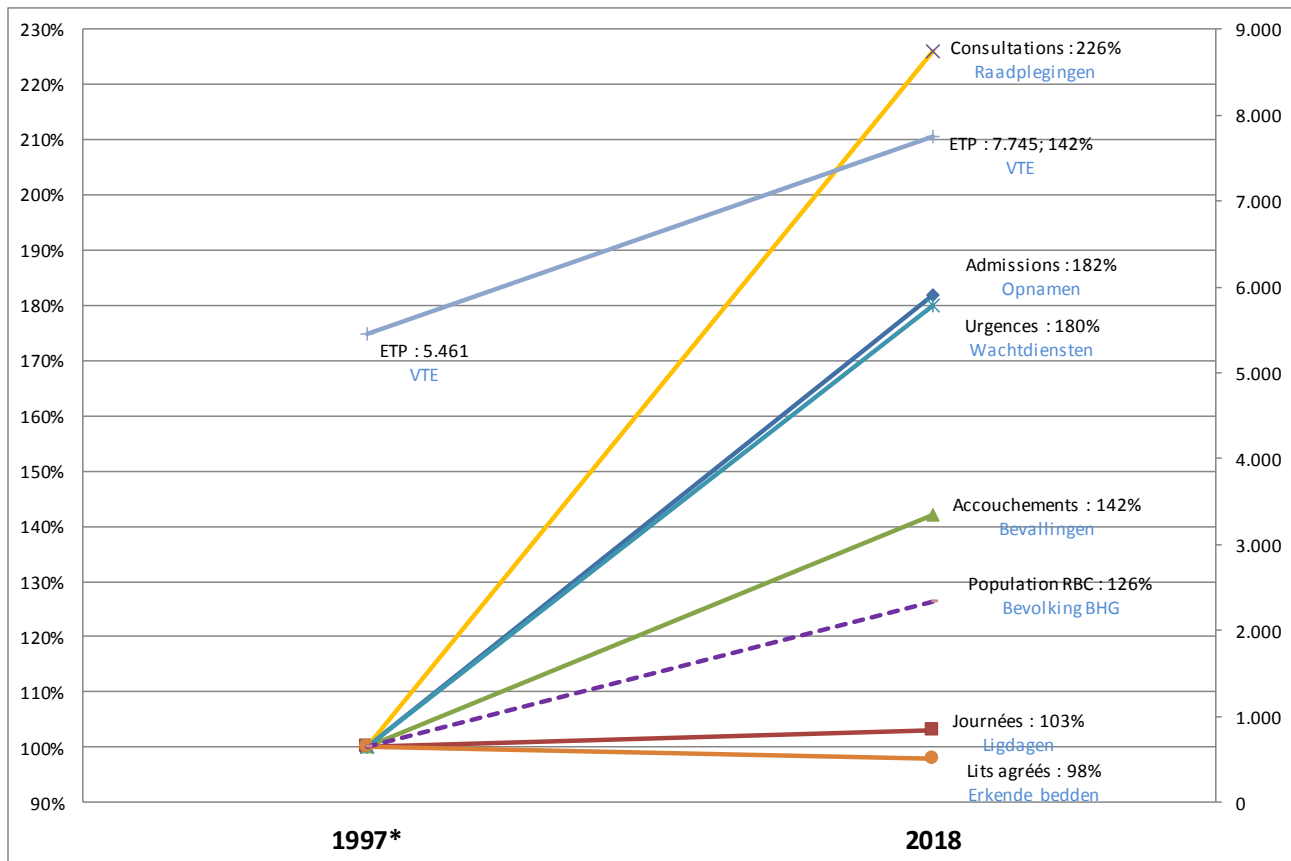
## MEDISCHE ACTIVITEIT

	2017	2018	Δ	
Admissions	79.417	78.346	-1,3%	Opnamen
One Day	86.678	87.924	1,4%	One Day
Journées	675.233	661.979	-2,0%	Ligdagen
Accouchements	8.872	8.648	-2,5%	Bevallingen
Bloc opératoire	63.302	62.698	-1,0%	Operatie kwartier
Consultations	1.310.219	1.328.940	1,4%	Consultaties
Garde - Urgences	270.581	276.154	2,1%	Wacht - Spoed

In 2018 heeft onze activiteit een contrastrijke evolutie gekend. De activiteit in One Day, de raadplegingen alsook de spoedgevallen blijven gematigd stijgen. De opnames, de bevallingen alsook de activiteit in het operatiekwartier krimpen.

Het aantal dagen gaat eveneens achteruit. De gemiddelde verblijfsduur daalt dan ook in heel lichte mate op netniveau: van 8,50d/j in 2017 naar 8,45d/j in 2018.

## EVOLUTIE VAN DE BELANGRIJKSTE ELEMENTEN SINDS 1997



\* 1997 behalve César De Paepe, Pacheco en Heysel

## REKENINGEN 2018 (VOORLOPIGE RAMINGEN)

In 2018 gaan de globale resultaten van het net gevoelig achteruit. Als men kijkt naar het eindresultaat, lijkt de situatie misschien gunstig, maar dit is enkel te wijten aan een uitzonderlijke boeking in verband met voorgaande jaren van €37 miljoen bij het UMC Sint-Pieter.

In werkelijkheid leidt de huidige werking van de ziekenhuizen tot een bedrijfsverlies van €18,2 miljoen tegenover 12,8 vorig jaar. Dit is het gevolg van een toenemend onevenwicht tussen enerzijds de omzet uit de honoraria, het BFM, de forfaits en de facturatie van farmaceutische producten en anderzijds, de personeelslasten en de werkingskosten. Als oorzaak, stelt men een financieringsvermindering vast van bijna €15 miljoen sinds eind 2016, alsook een activiteitsdaling, in het bijzonder in de klassieke hospitalisatie van 1 tot 2% per jaar, een groeiende wanverhouding tussen de lasten en opbrengsten van de geneesmiddelen en farmaceutische producten en een stijging van de lasten verbonden aan de statutaire pensioenen en van de afschrijvingen verbonden aan de vastgoedinvesteringen.

Indien hierbij het financieel resultaat wordt gerekend (opbrengsten uit subsidies en rentelasten), komt het courant resultaat op een tekort van €27,7 miljoen tegenover 19 in 2017. Dit is het gevolg van een stijging van de lasten van leningen voor grote renovaties en verbouwingen die de ziekenhuizen het laatste decennium hebben uitgevoerd.

Sinds enkele jaren worden de lastenstijgingen gecompenseerd door het gebruik van voorzieningen die hiertoe werden samengesteld. Dit gebruik van voorzieningen wordt opgenomen als uitzonderlijk resultaat, zodat de realiteit van het bedrijfsresultaat niet wordt vertekend. Deze voorzieningen zijn – voornamelijk deze om de toename van de lasten voor de

statutaire pensioenen op te vangen – beperkt en binnen 2-3 jaar volledig verbruikt. Indien er geen verandering komt, kan dit uiteindelijk tekorten betekenen ten laste van de gemeenten.

Per ziekenhuis, evolueren de rekeningen als volgt ten opzichte van vorig jaar:

		2017					
(millions €)	StP	Brg	Bordet	HUDE-UKZ	HIS-IZZ	IRIS	(miljoenen €)
Résultat d'exploitation	-0,9	0,0	-4,9	-5,5	-1,5	<b>-12,8</b>	Bedrijfsresultaat
Résultat courant	-2,0	-4,0	-5,0	-6,2	-1,8	<b>-19,0</b>	Resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening
Résultat de l'exercice	3,0	0,1	0,0	-4,6	0,0	<b>-1,5</b>	Resultaat van het boekjaar
		<b>2018</b>					
(millions €)	StP	Brg	Bordet	HUDE-UKZ	HIS-IZZ	IRIS	(miljoenen €)
Résultat d'exploitation	-2,7	-0,2	-8,5	-4,4	-2,4	<b>-18,2</b>	Bedrijfsresultaat
Résultat courant	-7,2	-4,2	-8,6	-5,2	-2,5	<b>-27,7</b>	Resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening
Résultat de l'exercice	30,2	1,3	-5,7	-1,4	0,0	<b>24,4</b>	Resultaat van het boekjaar

\* voor 2018, niet goedgekeurde rekeningen door de Algemene vergaderingen van de lokale verenigingen

De definitieve rekeningen 2018 zullen worden voorgesteld in augustus 2019 in het verslag van de Koepel bestemd voor de gemeenten van het irisnet.

## COLLEGE FINANCIËN

Het Financieel college verenigt de financiële verantwoordelijken van de ziekenhuizen en de iris-Koepel met als doel de initiatieven te coördineren en samen de problemen op te lossen van boekhoudkundige, fiscale, budgettaire, bankgerelateerde aard...

Samenstelling op 31 december 2018

Nancy ABBELOOS	iris-Koepel
Patrice BRAHY	UKZKF
Daniel DE BRABANDERE	iris-Koepel
Patrick DOMINE	UVC Brugmann
Michel GOVAERTS	iris-Koepel
Laurence MARTIN	Iris Ziekenhuizen Zuid
Nathalie PINTENS	UMC Sint-Pieter
Marianne RAICK	Jules Bordet Instituut

# REKENINGEN VAN DE IRIS-KOEPSEL

## REKENINGEN VAN DE IRIS-KOEPSEL OP 31 DECEMBER 2018

### INLEIDING

De boekhouding van de Koepelvereniging iris is gedeeltelijk dubbel, in overeenstemming met de wet van 17 juli 1975 met betrekking tot de boekhouding en de jaarrekeningen van de ondernemingen.

De op 31 december 2018 vastgestelde rekeningen worden in evenwicht afgesloten, met een lichte winst van 2.426,57 €. Het balanstotaal bedraagt 2.621.982,82 €, met een stijging van 356 k€.

### ACTIVA OP 31.12.2018

ACTIF		31.12.2017		31.12.2018	ACTIVA
<u>Actifs immobilisés</u>		<u>1.386,03</u>		<u>1.386,03</u>	<u>Vate activa</u>
III. Immobilisations corporelles		0,00		0,00	III. Materële vaste activa
Aménagement et installations	87.945,35		87.945,35		Inrichting en installaties
amort s/aménagement et installations	-87.945,35		-87.945,35		afsch/Inrichting en installaties
Mobilier	125.714,28		125.714,28		Meubilair
amorts/immob	-125.714,28		-125.714,28		afsch/Meubilair
mat.de bureau & de service social	15.012,33		15.012,33		sociale dienst & kantoomateriaal
amort/mat. de bureau & de service social	-15.012,33		-15.012,33		afsch/sociale dienst & kantoomateriaal
matériel informatique	316.474,11		329.937,16		informaticamateriaal
amort/matériel informatique	-316.474,11		-329.937,16		afsch/ informaticamateriaal
matériel de communication	53.097,12		54.733,91		communicatiemateriaal
amort/mat de communication	-53.097,12		-54.733,91		afsch/communicatiemateriaal
Matériel roulant	7.937,60		7.937,60		rollend materieel
Amort/matériel roulant	-7.937,60		-7.937,60		afsch/rollend materieel
aménagement locaux pris en location	5.575,77		5.575,77		inrichting gehuurde lokalen
amort/amén. locaux pris en location	-5.575,77		-5.575,77		afsch/inrichting gehuurde lokalen
IV Immobilisations financières		1.386,03		1.386,03	IV Financiële vaste activa
<u>Actifs circulants</u>		<u>2.265.016,86</u>		<u>2.620.596,79</u>	<u>Vlottende activa</u>
VII. Créances à un an au plus		132.699,90		27.739,29	VII. Vorderingen max. 1 jaar
IX. Valeurs disponibles		1.504.642,96		1.999.364,58	IX. Liquide middelen
Compte à terme	295.333,77		995.333,77		Termijnrekening
Compte courant	1.208.537,70		1.003.945,06		Lopende rekening
Caisse	771,49		85,75		Kas
X. Comptes de régularisation		627.674,00		593.492,92	X. Overlopende rekeningen
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>		<b>2.266.402,89</b>		<b>2.621.982,82</b>	<b>TOTAAL ACTIVA</b>

De investeringen bedragen 15 KEUR in 2018, hoofdzakelijk voor informaticamateriaal en roerende goederen. Inzake de waarderingsregels dient erop gewezen te worden dat alle investeringen volledig ten laste van het jaar van aankoop worden afgeschreven. De materiële vaste activa worden bijgevolg geëvalueerd op nul in onze balansen.

De vorderingen vertonen een saldo van 28 KEUR. Deze laatsten zijn gevoelig gedaald in 2018.

De liquide middelen bedragen 2.000 KEUR op 31.12.2018 waarvan 995 KEUR onderwerp uitmaken van een termijnbelegging.

De overlopende rekeningen van de activa bedragen 593 KEUR, voornamelijk bestaande uit overgedragen lasten en aangekochte producten samengesteld uit subsidies van de GGC 2018 met een tegoed voor 424 KEUR.

## PASSIVA OP 31.12.2018

PASSIF	31.12.2017	31.12.2018	PASSIVA
<i>Fonds propres</i>	<u>1.650.958,87</u>	<u>1.995.587,71</u>	<i>Eigen middelen</i>
III. Réserve disponible			III. Vrije reserve
V. Résultat reporté	162.415,66	164.842,23	V. Overgedragen winst
VII. Provisions pour risques et charges	1.488.543,21	1.830.745,48	VII. Voorzieningen voor risico's en lasten
<i>Dettes</i>	<u>615.444,02</u>	<u>626.395,11</u>	<i>Schulden</i>
IX. Dettes à un an au plus	615.444,02	604.589,49	IX. Schulden max. 1 jaar
<i>Fournisseurs</i>	107.138,66	84.601,87	<i>Leveranciers</i>
<i>Factures à recevoir</i>	39.480,52	39.982,92	<i>Te ontvangen facturen</i>
<i>Précompte retenu</i>	0,00	87.788,29	<i>Ingehouden voorheffing</i>
<i>ONSS</i>	0,00	20.123,75	<i>RSZ</i>
<i>TVA à payer</i>	8.734,24	-3.634,08	<i>Te betalen BTW</i>
<i>INASTI</i>	36.500,00	36.000,00	<i>RSVZ</i>
<i>Dettes diverses</i>	100.000,00	0,00	<i>Diverse schulden</i>
<i>Rémunérations</i>	-22,31	-188,54	<i>Bezoldigingen</i>
<i>Pécules de vacances</i>	323.612,91	337.515,28	<i>Vakantiegeld</i>
<i>Autres dettes sociales</i>	0,00	2.400,00	<i>Andere sociale schulden</i>
X. Comptes de régularisation	0,00	21.805,62	X. Overlopende rekeningen
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>2.266.402,89</b>	<b>2.621.982,82</b>	<b>TOTAAL PASSIVA</b>

Er wordt voorgesteld om de winst van 2.426,57 € aan de Overgedragen resultaten toe te voegen. De overgedragen winst bedraagt dan 164.842,23 € op 31.12.2018.

De provisie voor risico's en lasten bedraagt nu 1.831 KEUR. Deze heeft grotendeels de hoedanigheid van reserve. De evolutie van de voorzieningen ten opzichte van vorig jaar (+342 KEUR) komt voornamelijk door de risico's op reorganisatie van de Koepel in het kader van de locoregionale netwerken en de begeleiding bij het invoeren binnen het irisnet van de IF-IC functiebeschrijvingen en barema's.

De schulden zijn relatief stabiel op 605 KEUR en behoeven geen bijzondere opmerkingen.



## RESULTATENREKENINGEN OP 31.12.2018

Charges	31.12.2017	31.12.2018	Lasten
Services et Biens divers	969.851,99	1.011.869,19	Diverse diensten en goederen
Rémunérations - Charges sociales	2.795.631,63	2.758.938,63	Bezoldigingen en sociale lasten
Amortissements	22.217,31	15.099,84	Afschrijvingen
Provisions	191.000,00	342.202,27	Provisies
Autres charges d'exploitation	128.320,58	146.070,37	Overige exploitatielasten
Frais financiers	1.267,38	1.370,86	Financiële kosten
Charges exceptionnelles	100.597,30	367,58	Uitzonderlijke lasten
	<b>4.208.886,19</b>	<b>4.275.918,74</b>	
Produits	31.12.2017	31.12.2018	Opbrengsten
Management fee	3.118.308,00	3.180.004,00	Management fee
Subsides CCC	537.161,34	555.000,00	GGC-subsidies
Autres produits d'exploitation	556.139,31	502.716,15	Overige exploitatieopbrengsten
Produits financiers	0,20	0,16	Financiële opbrengsten
Produits exceptionnels	938,31	40.625,00	Uitzonderlijke ontvangsten
	<b>4.212.547,16</b>	<b>4.278.345,31</b>	
Résultats	3.660,97	2.426,57	Resultaten

### Wat de lasten betreft:

De last voor Diverse diensten en goederen stijgt met 42 KEUR. De belangrijkste evoluties zijn de stijging van de huurlasten (+17 KEUR), de lasten in verband met de Conferentie van de kaderleden (+35 KEUR), de media-campagne voor de werving van verpleegkundigen (+18 KEUR), de consultancy voor het GVOHH-project (+ 27 KEUR) en de honoraria voor vertaling (+22 KEUR) in het kader van de overeenkomst met Expert College. Andere lasten voor Diverse diensten en goederen zijn gedaald in 2018: de kosten voor informaticalicenties (-17 KEUR), voor de detachering van personeel (-22 KEUR), voor de telefonie (-16 KEUR), voor advertenties (-10 KEUR) en voor opleiding (-12 KEUR).

De provisielasten (dotaties met kosten in mindering) bedragen 342 KEUR zoals uitgelegd in de situatie van het Passief hierboven. De afschrijvingen vertonen een lichte afname. De overige exploitatielasten kennen een lichte stijging (+18 KEUR) hoofdzakelijk voor door te rekenen uitgaven.

De personeelslasten dalen met 1,3%. In 2017 hielden de uitzonderlijke lasten 100 KEUR in voor de terugbetaling van de management fee aan de ziekenhuizen, wat niet meer het geval is in 2018.

### Wat de ontvangsten betreft :

De GGC-subsidie voor de steun van de interziekenhuiscoördinatie is identiek aan voorgaande jaren. Het bedrag van de management fee stijgt licht en volgt dus de evolutie van de index van de consumptieprijsen. De overige exploitatieopbrengsten dalen aanzienlijk. Het betreft hier de doorfacturatie van lasten die dit jaar niet opnieuw voorkomen. De uitzonderlijke inkomsten betreffen voornamelijk een subsidie van vorig jaar die laattijdig ontvangen werd.

### Wat de resultaten betreft:

Het eindresultaat vertoont een heel lichte winst (2.426,57 €). Er wordt voorgesteld om dit bedrag aan de « Overgedragen resultaten » toe te voegen.

## VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN VAN HET VERENIGD COLLEGE

---

Zoals de ordonnantie van 22 december 1995 voorschrijft, wonen de twee Commissarissen van het Verenigd College, mevrouw Ethel Savelkoul en de heer Laurent Hacken, met raadgevende stem alle vergaderingen van de organen van de koepelvereniging bij in het kader van het toezicht dat ze over de koepelvereniging iris uitoefenen.

\*\*\*\*

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen brengen wij verslag uit van de uitoefening van onze controleopdracht voor het dienstjaar dat op 31 december 2018 werd afgesloten.

De ordonnantie van 22 december 1995 houdende oprichting van iris bepaalt in artikel 135 decies dat de koepelvereniging iris uitsluitend onderworpen is aan een algemeen opschortings- en vernietigingstoezicht uitgeoefend door het Verenigd College via een van de twee door het College benoemde commissarissen.

Hiertoe wonen de commissarissen van het Verenigd College met adviserende stem de vergaderingen van de bestuursorganen van de koepelvereniging bij. Zij beschikken over een termijn van zeven dagen om bezwaar aan te tekenen tegen elke beslissing die zij strijdig achten met de wet of met het algemeen belang.

Dit bezwaar schort automatisch de uitvoering van de beslissing op. Geen enkele vernietigingsbeslissing werd genomen door het Verenigd College in de loop van het jaar 2018.

We hebben geen kennis gehad van operaties of beslissingen die strijdig zijn met de statuten of de wet.

Onderzoek van het activiteitenverslag dat aan de Raad van bestuur wordt voorgelegd, stelt ons in staat te besluiten dat het de door de wet vereiste gegevens bevat en conform is met alle beslissingen die op de verschillende niveaus van de koepelvereniging werden genomen.

We kregen toegang tot alle gewenste informatie en ontvingen alle gevraagde verantwoordingsstukken.

Wij danken het bestuur en alle personeelsleden van iris voor hun medewerking.

Laurent HACKEN  
Commissaris van het Verenigd College

Ethel SAVELKOUL  
Commissaris van het Verenigd College

## **BIJLAGEN:**

---

### **Jaarverslag 2018 betreffende de transparantie van de verloningen en voordelen van de Brusselse openbare mandatarissen**

Dit verslag is gebaseerd op de gezamenlijke ordonnantie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van 14 december 2017 betreffende de transparantie van de bezoldigingen en voordelen van de Brusselse openbare mandatarissen. Voor 2018 werden volgende elementen hierin opgenomen:

- 1) Overzicht van de aanwezigheden op vergaderingen, vergoedingen en voordelen van alle aard alsook de representatiekosten.
- 2) Lijst van de reizen van de openbare mandatarissen
- 3) Inventaris van de overheidsopdrachten
- 4) Overzicht van de subsidies toegekend aan de iris-Koepel